 **Autor:** Thales Crespo Sobreira

 **Conselho:** Core-RJ

 INTRODUÇÃO

O Core-RJ transformou uma cobrança fragmentada em uma **gestão integrada da adimplência**.

O ponto de partida é o **ACT n.º 47/2025**, internalizado pela Portaria n.º 26/2025 e apoiado pelas Resoluções Confere n.º 2.186 e n.º 2.187/2026.

Registro, Fiscalização e Cobrança compartilham dados para conhecer a carteira **antes da dívida ativa**, priorizar soluções consensuais e acompanhar resultados.

 OBJETIVOS

- Ampliar a regularização na fase administrativa.
- Integrar dados, setores e decisões.
- Mapear e qualificar a carteira.
- Direcionar a comunicação multicanal.
- Facilitar o pagamento e reduzir medidas executivas.

 MATERIAIS E MÉTODOS PARA REPLICABILIDADE

Fluxo replicável: mapear, qualificar, contatar, facilitar, acompanhar e aprender.

Inteligência: dashboard, Power BI, plataforma de recuperação e score.

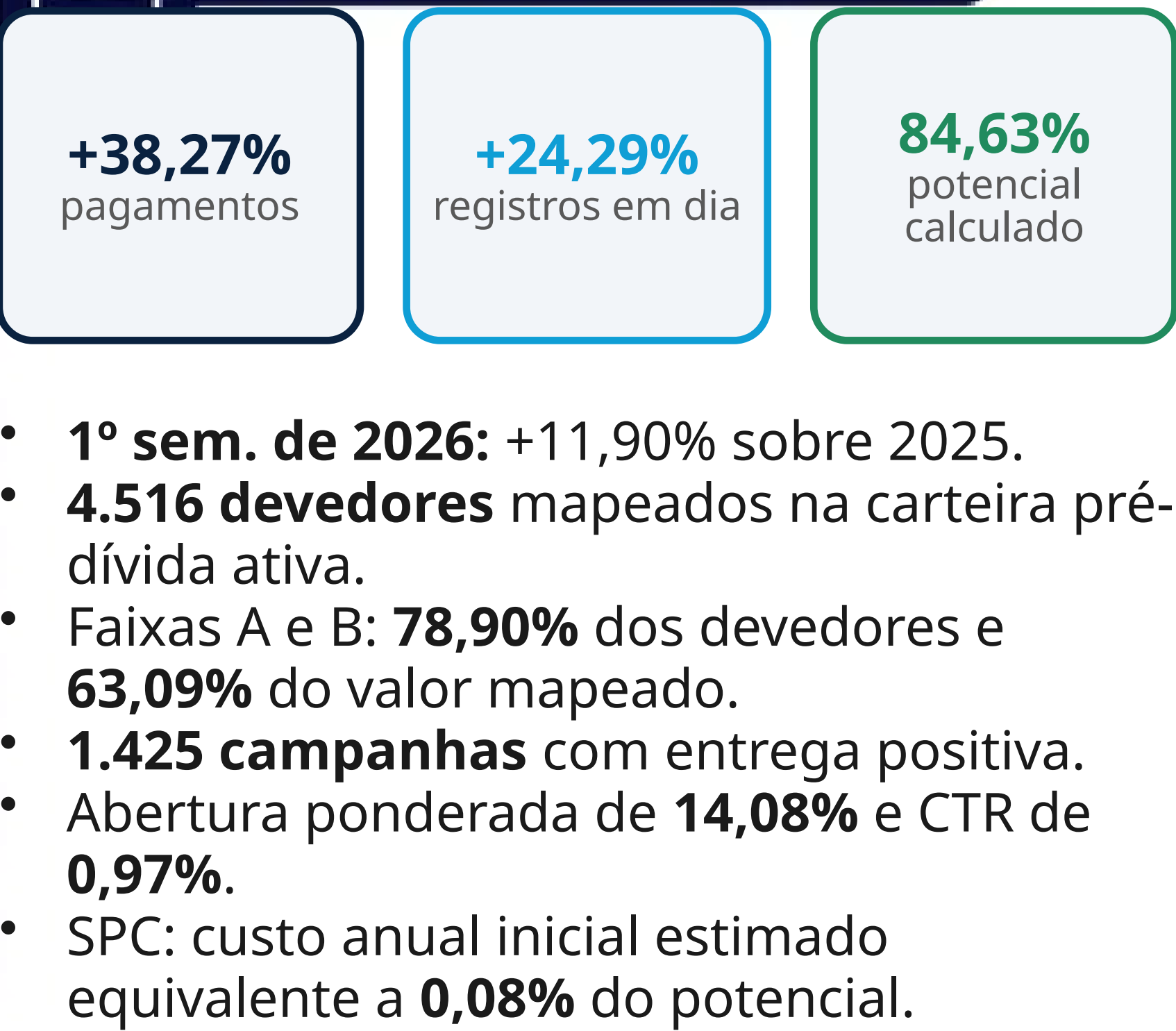
Score: recência, idade do débito, parcelamentos, cadastro, contatos e capacidade estimada.

Ação: e-mail, WhatsApp, boletos, negociação e parcelamento.

SPC: etapa futura, sujeita ao devido processo e às normas aplicáveis.



 RESULTADOS NO EXERCÍCIO:



Potencial e equivalência econômica não constituem receita realizada.

 EVIDÊNCIAS DE IMPLEMENTAÇÃO:

- ATÉ 10 LINKS**
1. [Dashboard institucional](#) (restrito)
 2. [Plataforma de recuperação](#) (restrita)
 3. [ACT n.º 47/2025 — CNJ](#)
 4. [Portaria Core-RJ n.º 26/2025](#)
 5. [Resolução Confere n.º 2.186](#)
 6. [Resolução Confere n.º 2.187](#)
 7. [Processo n.º 019/2026 — SPC](#)
 8. [Termo de Referência — SPC](#)
 9. [Contrato n.º 004/2026 — PNCP](#)
 10. [Relevância nacional do ACT](#)

Os ambientes 1 e 2 dependem de autorização institucional do Core-RJ.

 CONCLUSÕES:

O Core-RJ passou da cobrança reativa para uma **gestão integrada, preventiva e orientada por dados**.

Governança jurídica, score, comunicação multicanal e monitoramento fortalecem a regularização administrativa antes da dívida ativa.

Os resultados demonstram evolução da adimplência, escala de comunicação e oportunidade mensurável de recuperação.

A prática preserva a análise humana, não antecipa resultados do SPC e pode ser adaptada por Conselhos de diferentes portes.

CRITÉRIOS

Como na visão do conselho, comprova-se desempenho máximo.

Criatividade e Inovação	Integração de dados, score e comunicação multicanal.
Conformidade	ACT, Portaria, Resoluções e contrato com devido processo.
Custo-benefício	SPC: custo inicial = 0,08% do potencial calculado.
Impactos da iniciativa	Pagamentos +38,27%; registros em dia +24,29%.
Simplicidade replicabilidade	Seis etapas adaptáveis a Conselhos de qualquer porte.

