

INTRODUÇÃO

Com o desafio de consolidar a unicidade do Sistema de Conselhos de Fonoaudiologia e ampliar a proteção à sociedade, o CFFa desenvolveu o **Plano Nacional de Fiscalização (PNF)**. A iniciativa promove o direcionamento estratégico das ações de orientação e fiscalização dos Conselhos Regionais (CRFas), garantindo maior efetividade e transparência. O grande diferencial do projeto é a criação do inédito **Manual de Indicadores**, um instrumento inovador que transforma dados antes dispersos e discrepantes em um panorama padronizado e fidedigno em âmbito nacional. Essa solução permite ao CFFa exercer uma governança moderna, integrada e estritamente baseada em evidências.

OBJETIVOS

Para materializar a estratégia de governança e garantir a entrega de valor público, o PNF dispõe de cinco objetivos específicos, que serão descritos aqui de forma resumida:

- Padronizar os procedimentos, rotinas e instrumentos de orientação e fiscalização em âmbito nacional;
- Instituir o “Programa estruturado de desenvolvimento profissional e capacitação” para fiscais, conselheiros e diretores;
- Desenvolver atividades e projetos prioritários de orientação e fiscalização, pautados em evidências e critérios de risco;
- Instituir rotinas de supervisão, monitoramento e avaliação contínuas das atividades e projetos finalísticos;
- Publicar os resultados das atividades finalísticas com informações agregadas de todos os CRFas em formato aberto.

MATERIAIS E MÉTODOS PARA REPLICABILIDADE

O **PNF** foi estruturado de forma **técnica e didática** para garantir total replicabilidade. Seu **modelo metodológico** é composto por:

Alinhamento Estratégico: o PNF apresenta objetivos, metas e indicadores quantitativos e qualitativos (categorizados em eficiência, eficácia e efetividade), e fornece a fórmula de cálculo exata de cada indicador.

Manual de Indicadores: um documento complementar contendo **74 indicadores amplamente detalhados**. Ele traz exemplos práticos de orientação, fiscalização e ética para guiar os fiscais sobre como proceder em cada ato fiscalizatório.

Matriz de Prioridade na Fiscalização: ferramenta para orientar e padronizar a atuação dos CRFas na triagem e no direcionamento inteligente das ações operacionais.

Matriz de Maturidade: instrumento criado para mensurar e avaliar o grau de evolução contínua dos Conselhos Regionais.

Matriz de Riscos: estrutura desenvolvida para antecipar, lidar e mitigar eventos inesperados que possam afetar negativamente os objetivos.

Figura 1



RESULTADOS NO EXERCÍCIO:

As atividades e projetos estruturados pelo **PNF** tiveram início em 2026, com continuidade programada para 2027. A implementação do novo modelo metodológico já gerou os seguintes resultados:

Governança baseada em evidências: o CFFa consolidou o monitoramento trimestral de 74 indicadores que mapeiam integralmente o universo das atividades orientativas, fiscalizatórias e éticas do Sistema. A adoção do Manual transformou dados antes dispersos e discrepantes em um panorama nacional fidedigno, viabilizando uma gestão integrada e a divulgação regular e unificada dos resultados.

Aumento da produtividade operacional: em comparação ao trimestre anterior, o 2º trimestre de 2026 registrou um crescimento de 8% no volume de fiscalizações proativas e um salto expressivo de 32,92% nas fiscalizações reativas, englobando, em ambos os casos, as modalidades presenciais e remotas para Pessoas Físicas (PF) e Jurídicas (PJ).

Engajamento e padronização nacional: o Programa de Desenvolvimento alcançou adesão total, com a presença de representantes dos 9 Conselhos Regionais em três grandes eventos realizados em 2026:

Encontro de Governança e Alta Gestão (julho): o evento reuniu presidentes e diretores para tratar de temas e diretrizes essenciais para o Sistema, incluindo o PNF.

Capacitação em "Alinhamento Estratégico e Planos de Ação" (julho): direcionada à equipe de fiscais e conselheiros, a iniciativa teve como objetivo apresentar o PNF de forma aprofundada e capacitar os participantes na elaboração de planos de ação para o cumprimento rigoroso dos objetivos e metas estabelecidos.

Encontro Nacional de Fiscalização (setembro): evento integrador que reuniu fiscais, conselheiros e diretores de todo o país, com o propósito de aprimorar a técnica e as práticas profissionais desempenhadas pelos fiscais.

Figura 2 (identidade visual do projeto)



EVIDÊNCIAS DE IMPLEMENTAÇÃO:
ATÉ 10 LINKS

- https://www.fonoaudiologia.org.br/resolucoes/resolucoes_html/CFFa_N_838_26.htm
- https://www.fonoaudiologia.org.br/resolucoes/resolucoes_html/CFFa_N_841_26.htm
- <https://cffa-br.implanta.net.br/portaltransparencia/#publico/Lista?s?id=6105df5a-ed51-4d27-b000-d20cee198a9d>

CONCLUSÕES:

O Plano Nacional de Fiscalização (PNF) com o Manual de Indicadores consolidam o esforço contínuo do Sistema em repensar, unificar e modernizar suas práticas em todo o território nacional. Concebido para estruturar a governança da fiscalização do CFFa, o PNF tem cada um de seus objetivos alinhados aos eixos definidos pelo Tribunal de Contas da União (Acórdão TCU nº 309/2026). A iniciativa consagra a transparência ativa e promove uma importante inovação conceitual: a transição de métricas puramente quantitativas de esforço para indicadores focados na eficácia, efetividade e no impacto real das ações. Para assegurar o monitoramento padronizado, o Manual de Indicadores garante a amplitude metodológica necessária para gerar uma radiografia fiel e transparente do desempenho de cada jurisdição. Por meio desta ferramenta, cada ato orientativo e fiscalizatório passa a ser monitorado com precisão, assegurando uma prestação de contas consistente e a entrega de resultados de alto valor público para a sociedade.

CRITÉRIOS		Como na visão do conselho, comprova-se desempenho máximo.
Criatividade e Inovação		Para solucionar a histórica fragmentação e a inconsistência de resultados entre os CRFas, o CFFa elaborou a PNF com o Manual de 74 indicadores para promover o direcionamento estratégico e transformar práticas regionais isoladas em uma atuação nacional integrada.
Conformidade		O PNF e o Manual de Indicadores estão solidamente alicerçados nos Acórdãos TCU nº 1.925/2019 e nº 309/2026, bem como à Decisão Normativa TCU nº 216/2025.
Custo-benefício		O PNF e o Manual de Indicadores foram construídos de forma colaborativa com a participação de todos os CRFas. O custo-benefício foi excelente, pois os encontros de trabalho foram estrategicamente atrelados a agendas de eventos institucionais já programados.
Impactos da iniciativa		A iniciativa unificou o Sistema e ampliou as fiscalizações proativas e reativas. Ao trocar a simples medição de esforço por indicadores de eficácia e efetividade de impacto real, o Conselho avalia melhor a proteção à sociedade e gera valor público tangível.
Simplicidade replicabilidade		Estruturados de forma técnica e didática, o PNF e o Manual oferecem máxima praticidade. O detalhamento preciso e integrado das etapas assegura um alinhamento estratégico que viabiliza sua fácil adaptação e replicação por outros conselhos.

