

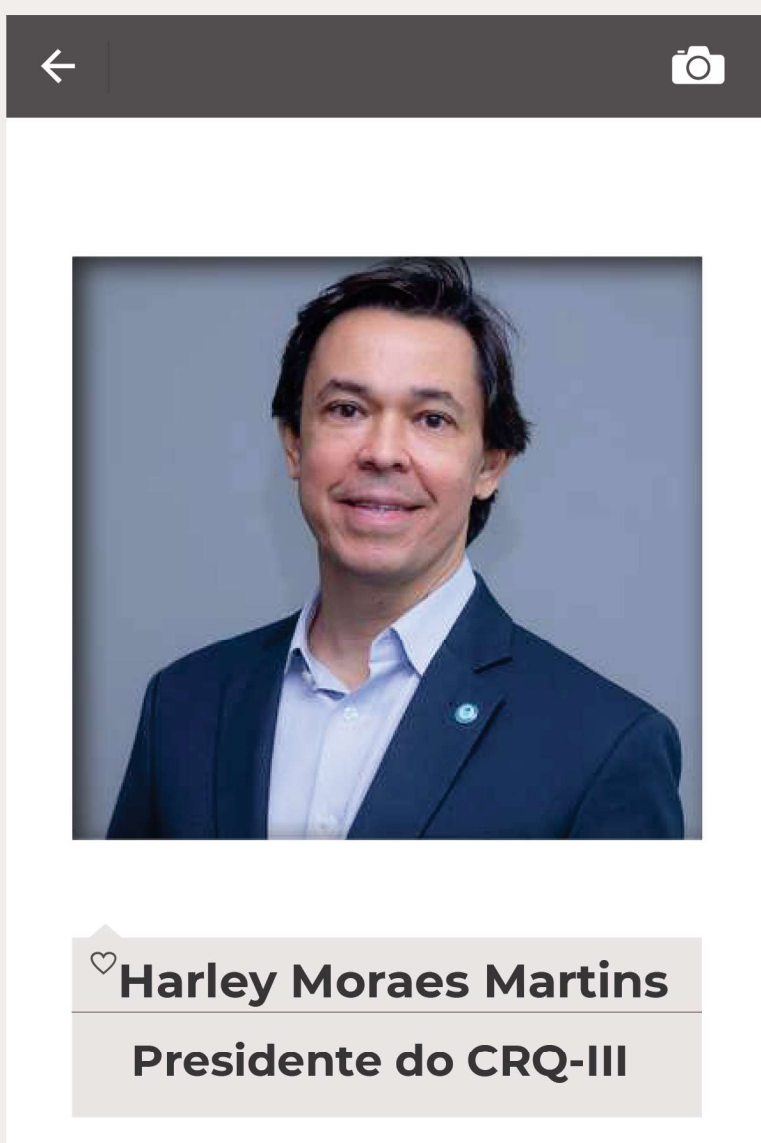
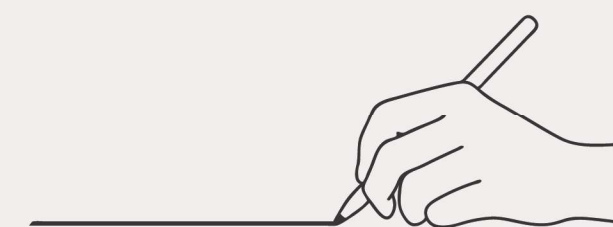
# Plano Plurianual


2024 - 2026





# Mensagem do presidente



 **Harley Moraes Martins**  
**Presidente do CRQ-III**

Completamos mais um ano de gestão no Conselho Regional de Química – Terceira Região (CRQ-III) e, nesse período, a troca de experiências com o Sistema CFQ/CRQs resultou em importantes melhorias e conquistas históricas para os profissionais, empresas, empregados, conselheiros e os demais usuários dos serviços.

Como parte do Plano Plurianual do CRQ-III 2024 - 2026, apresentamos e aprovamos no Conselho Federal de Química (CFQ) dois grandes projetos: a aquisição de um imóvel para a nova sede do CRQ-III e compra de nove veículos, sendo oito do tipo hatch, que serão utilizados para a fiscalização, e uma van itinerante, que ampliará nossa presença nos 92 municípios do Estado do Rio de Janeiro.

Este processo de planejamento nos levou a refletir sobre prioridades e procedimentos, sempre com base nas reais necessidades dos usuários dos nossos serviços. A partir dessa análise, o CRQ-III revisou programas e projetos, com o objetivo de alinhar suas metas ao compromisso com a qualidade e a segurança das atividades desenvolvidas.

O atual cenário do CRQ-III tem favorecido a consolidação de seu Plano Plurianual 2024–2026, com uma abordagem estratégica ampliada. Ao analisar o documento de diretrizes e objetivos estratégicos para o triênio, identificamos a importância de rever metas, programas e ações voltadas à proteção da sociedade, à valorização profissional e à transparência na relação com os usuários e empresas da área da Química.

Nesta primeira atualização do Plano Plurianual, foram revisados os principais programas e ações, organizados por área de resultado. A nova versão contempla critérios claros de avaliação, medição de resultados e disponibilidade de recursos, além de referências específicas para os orçamentos anuais.

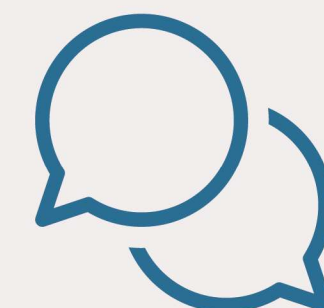
A revisão do PPA 2024–2026 contou com ampla participação e incluiu a atualização de programas, inclusão de novas ações, bem como ajustes em atividades finalísticas e projetos, com foco nos desafios atuais e futuros da gestão.

As atualizações aprovadas pelo Plenário do CRQ-III refletem o compromisso da gestão com a modernização e o alinhamento institucional às melhores práticas de governança pública. As alterações contemplam a atualização dos valores dos programas para o exercício de 2024, promovendo maior coerência com a proposta orçamentária de 2025, também aprovada em Plenário, o que fortalece a capacidade de planejamento e execução das ações do Conselho.

Além disso, foram realizados ajustes estratégicos nas atividades previstas no PPA 2024–2026, em razão de importantes avanços na estrutura organizacional administrativa e da publicação de novas Resoluções Normativas do CFQ — a exemplo da Resolução nº 313, de 22 de setembro de 2023, que alterou a Resolução nº 275, de 22 de novembro de 2018, modernizando as diretrizes do Programa de Parcelamento de Dívidas voltado a profissionais e empresas do Sistema CFQ/CRQs.

Com essas melhorias, a revisão do PPA CRQ-III 2024–2026 consolida-se como uma iniciativa fundamental para fortalecer a atuação institucional, assegurar a efetividade dos programas e ampliar a entrega de valor à sociedade, aos profissionais da Química e às empresas do setor. Trata-se de um avanço significativo na construção de um Conselho cada vez mais eficiente, transparente e alinhado aos desafios do presente e do futuro.

Convidamos todos a acompanhar a execução deste plano, que reflete nosso compromisso com a excelência e a transparência na gestão





# Propostas da gestão 2024 - 2026

## INFORMATIZAÇÃO

Avançar nos processos de informatização e desburocratização dos fluxos operacionais do conselho, em especial, na emissão expressa de documentos necessários às demandas urgentes de profissionais e empresas.

## CAPACITAÇÃO

Promover ações de capacitação e reciclagem, direta e indireta, dos profissionais registrados estimulando a oferta de treinamentos, palestras, workshop etc. (CRQ-III como pólo de capacitação).

## CADASTRO DE CURRÍCULOS

Organizar e divulgar plataformas para o cadastro de currículo de profissionais e de oferta de oportunidades de emprego e estágio, tornando CRQ-RJ uma base para um encontro bem sucedido do registrado, que busca uma nova colocação, com o mercado contratante, que procura por um colaborador.

## INVESTIMENTOS

Priorizar o investimento na área fim do Conselho, de modo assegurar que as atividades privativas das categorias profissionais registradas no CRQ-RJ sejam, sempre, realizadas por profissionais devidamente capacitados (vigilância de mercado).

## OTIMIZAR PROCESSOS

Otimizar os processos de atendimento aos profissionais e empresas analisando e melhorando os fluxos atuais, buscando, inclusive, reduzir prazos para feedback e tornar mais ativos os canais de ouvidoria.

## VISIBILIDADE

Ampliar a visibilidade do CRQ-RJ frente à sociedade, enfatizando a contribuição de todas as categorias profissionais registradas no desenvolvimento tecnológico e na proteção do meio ambiente e da comunidade como um todo.

## TRANSPARÊNCIA

Avançar nos processos de informatização e desburocratização dos fluxos operacionais do conselho, em especial, na emissão expressa de documentos necessários às demandas urgentes de profissionais e empresas.





## **Diretrizes estratégicas**



**1** - Ter como propósito o aprimoramento contínuo do atendimento e da prestação de serviços às partes interessadas, incluindo a proteção da sociedade. Sendo aplicado pesquisa de opinião direcionada ao público externo, com o objetivo de coletar feedback sobre os serviços prestados pelo CRQ-III.



**2** - Garantir a conformidade com as normas e regulamentos.



**3** - Promover valorização e reconhecimento da profissão química, fortalecendo a identidade e a união dos profissionais da área, além de divulgar contribuições da química para o desenvolvimento científico, tecnológico e sustentável da sociedade.



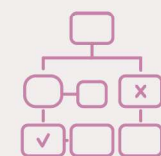
**4** - Estabelecer práticas e protocolos para tratamento de documentos digitais atendendo a LGPD e a LAI.



**5** - Promover o uso de plataformas digitais para intensificar a comunicação com a sociedade e as partes interessadas, mantendo a organização alinhada a resultados que atendam às necessidades dos usuários dos serviços.



**6** - Estimular parcerias com sindicatos, associações de classe da área da Química e instituições de ensino, além de promover a inserção do CRQ-III nos fóruns de debate institucional, político e legislativo.



**7** - Melhorar a infraestrutura da Sede e das Delegacias do CRQ-III.



**8** - Aprimorar as estruturas adequadas de Governança & Gestão.



**9** - Viabilizar o planejamento financeiro estratégico, visando reduzir os riscos e potencializar os acertos.



**10** - Desenvolver, valorizar e reter o capital humano, promovendo a excelência na gestão das áreas finalísticas e de apoio.



**11** - Promover a excelência da gestão nas áreas finalísticas e de apoio, por meio de serviços e soluções compartilhadas.



## **Apresentação**

O Plano Plurianual - PPA, previsto no artigo 165 da Constituição Federal de 1988, é o principal instrumento de planejamento de médio prazo da administração pública brasileira, obrigatório para a União, Estados, Distrito Federal e Municípios, incluindo Autarquias Federais. Tem duração definida, com início no segundo ano do mandato do Chefe do Poder Executivo e término no final do primeiro ano de seu sucessor, permitindo que haja continuidade do processo de planejamento, mesmo no caso de troca de gestão. Para adaptação à realidade do CRQ-III, o PPA é elaborado para um período de três anos, coincidindo com a duração do mandato do presidente eleito.

O processo de revisão do PPA 2024 - 2026 foi participativo, contando com a integração entre todos os setores do CRQ-III e sua aprovação final feita pelo Plenário do CRQ-III, após ser submetido à aprovação da Diretoria.

Embora elaborado somente a cada três anos, o PPA será avaliado, revisto e monitorado anualmente, proporcionando a flexibilidade necessária ao enfrentamento de novos desafios e demandas e também alterações e atualizações que, em última instância conferem o caráter gerencial deste PPA.





Com a função de zelar pelo exercício da Química no Brasil, estabelecendo padrões de atuação para empresas e profissionais, fortalecendo e difundindo as boas práticas, além de regular a atuação laboral nos campos científicos correlatos à Química, foi constituído o Conselho Federal de Química (CFQ), por meio da Lei nº 2.800, de 18 de junho de 1956 – sancionada pelo então presidente da República Juscelino Kubitschek.

A criação do CFQ é um marco tão importante para a categoria que o dia 18 de junho foi estabelecido como o “Dia Nacional do Químico”. Ao lado dos Conselhos Regionais de Química (CRQ), constitui o que se chama de “Sistema CFQ/CRQ”, irradiando para todas as unidades da federação o conjunto de práticas que regem a atividade definidas nos termos do CFQ. As diretrizes de atuação do Sistema incluem, além da evidente valorização e promoção da Química como vetor de desenvolvimento para o Brasil, o compromisso de garantir a oferta à sociedade de bons produtos e serviços dentro da infinidade de possibilidades oferecidas pela Química nos tempos atuais.

Atualmente, o Brasil possui 21 Conselhos Regionais de Química, englobando todos os estados e o Distrito Federal.

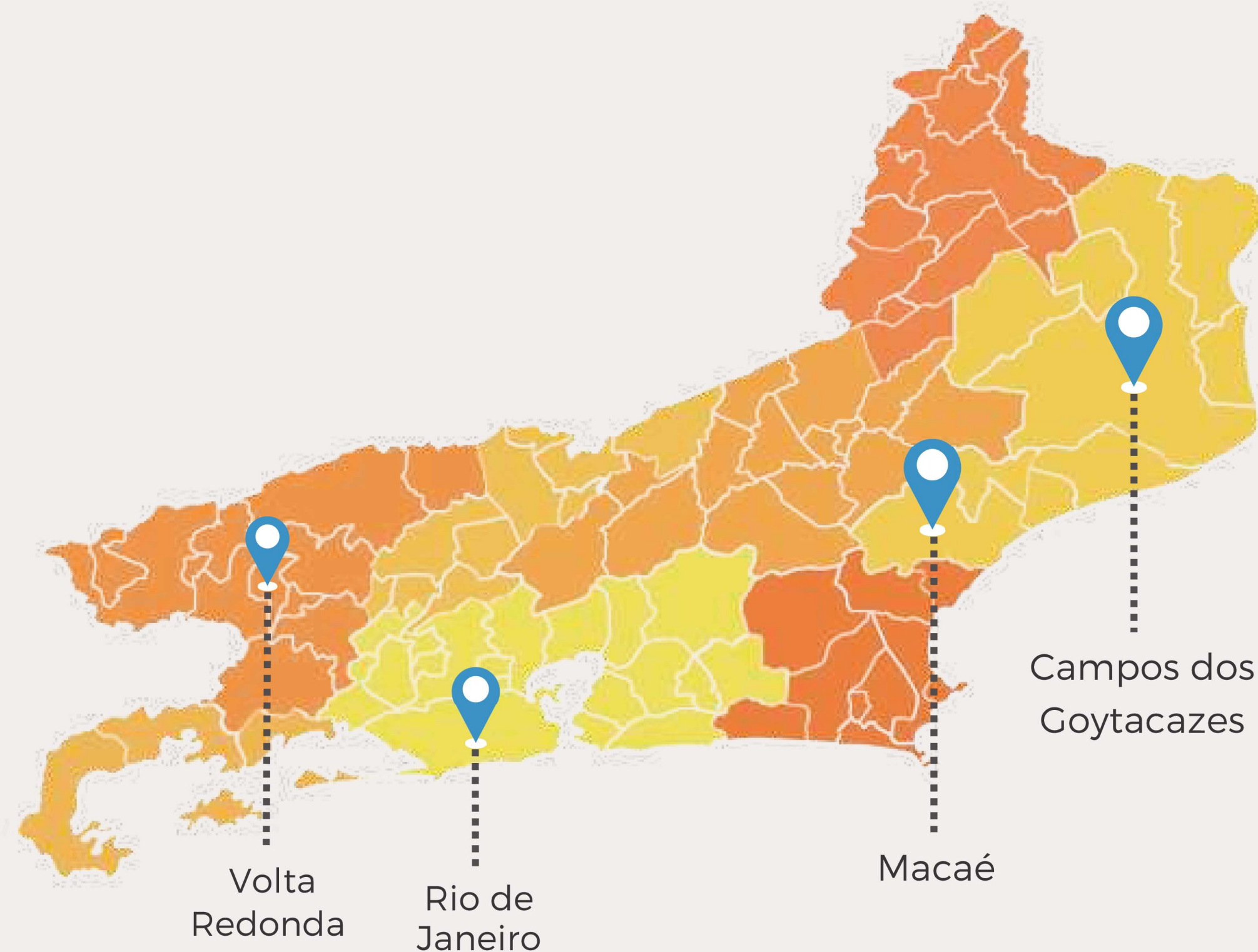




## **Sistema CFQ/CRQs**

O Conselho Regional de Química – Terceira Região, uma autarquia federal, dotada de personalidade jurídica de direito público, autonomia administrativa e patrimonial, cujas atribuições estão definidas no Art. 13 da Lei n.º 2800/56, é responsável pela jurisdição do Rio de Janeiro e sua sede está localizada na Barra da Tijuca, além de três escritórios espalhados no interior do estado, nos municípios de Campos dos Goytacazes, Macaé e Volta Redonda.

O trabalho do CRQ-III objetiva impedir que a sociedade seja prejudicada por empresas ilegais ou por pessoas desprovidas de conhecimentos técnico-científicos que executem serviços na área da Química. Para tal, a autarquia possui fiscais que vistoriam empresas em todo o estado, a fim de certificar se as atividades exclusivas dos profissionais da Química são exercidas por pessoal capacitado.







## Mapa estratégico

### Missão



Promover a atividade plena da Química, com vistas a contribuir para o desenvolvimento do estado do Rio de Janeiro de forma inovadora e sustentável, agregando valores para os profissionais e empresas da área da Química e para os empregados.

### Visão



Ser reconhecido como um conselho de classe de excelência em atendimento, integridade, transparência e agilidade para os profissionais e empresas da área da Química, o meio ambiente e sociedade do estado do Rio de Janeiro.

### Valores



Ética | Integridade | Transparência |  
Foco na Sociedade | Inovação |  
Excelência em Gestão



### Sociedade

- OE. 01** - Promover a Química como atividade propulsora essencial para o desenvolvimento dos profissionais e empresas da área da Química do Rio de Janeiro.
- OE. 02** - Assegurar a proteção da sociedade ao garantir que receba produtos e serviços de qualidade.
- OE. 03** - Assegurar um atendimento receptivo e cordial, aliado a uma entrega ágil e a processos cada vez mais desburocratizados.
- OE. 04** - Ampliar a atuação do CRQ-III em temas de interesse das profissões vinculadas a área da Química.



### Processos Internos

- OE. 05** - Aprimorar a gestão de documentos e arquivo.
- OE. 06** - Normatizar o exercício das atividades de profissionais e empresas da área da Química.
- OE. 07** - Estabelecer sistemática de orientação do exercício profissional.
- OE. 08** - Assegurar uma fiscalização eficaz e efetiva.
- OE. 09** - Ampliar parcerias institucionais.
- OE. 10** - Ampliar o papel de referência do CRQ-III na criação e implantação de leis e políticas junto aos legisladores e gestores públicos.
- OE. 11** - Influenciar as diretrizes educacionais da Química.
- OE. 12** - Fortalecer a identidade e a união dos profissionais de química, criando oportunidades para a integração entre químicos de diferentes áreas, promovendo a troca de experiências, conhecimento e boas práticas, além de reforçar o sentimento de pertencimento à profissão.



### Governança e Gestão

- OE. 13** - Garantir a efetividade da cobrança e o cumprimento das normativas, possibilitando a sustentabilidade financeira do CRQ-III.
- OE. 14** - Adotar as melhores práticas de Governança e Gestão.
- OE. 15** - Promover a inovação de processos e serviços por meio da melhoria contínua, utilizando novas tecnologias e ferramentas inovadoras.
- OE. 16** - Modernizar as instalações físicas da Sede e das Delegacias, incluindo melhorias na acessibilidade e segurança.



### Aprendizado e crescimento

- OE. 17** - Promover a qualificação do time de gestores e empregados para suprir as demandas do CRQ-III.
- OE. 18** - Implementar políticas de valorização para reter o capital humano, além de estimular e promover continuamente o desenvolvimento dos conhecimentos e habilidades do corpo funcional do CRQ-III.
- OE. 19** - Adotar um sistema de informatização integrado e inovador, capaz de interligar o CRQ-III e as partes interessadas.
- OE. 20** - Conscientizar, alinhar, direcionar e disseminar os objetivos estratégicos do CRQ-III para atingir os resultados esperados.
- OE. 21** - Promover um clima organizacional positivo.





# Cadeia de valor

## Missão

Promover a atividade plena da Química, com vistas a contribuir para o desenvolvimento do estado do Rio de Janeiro de forma inovadora e sustentável, agregando valores para os profissionais e empresas da área da Química e para os empregados.

### Atividades estratégicas

#### Governança

Deliberações coletivas  
Planejamento estratégico  
Desenvolvimento do CRQ-III  
Ampliar parcerias  
Institucionais

#### Prestação de contas

Relatórios trimestrais  
Transparência  
Atendimento aos órgãos de controles

#### Apoio à governança

Assessoria jurídica  
Serviço de Ouvidoria  
Acesso à informação  
Governança de dados abertos  
Comissões e comitês  
Comunicação

#### Sistema de controle

Auditoria interna  
Gestão de Risco  
Conformidade  
Controle interno

#### Avaliação institucional

Pesquisa de satisfação  
Avaliação interna  
Avaliação externa

### Atividades finalísticas

#### Registro

- Registros definitivo e provisório de profissionais e empresas;
- Renovações;
- Cadastros de cursos;
- Emissão de certidões;
- Emissão de carteiras;
- Indicação de responsabilidade técnica.

#### Fiscalização

- Fiscalização de empresas;
- Fiscalização de profissionais.

### Atividade de apoio

Processos de recursos financeiros e contabilidade

Processos de TI de dados

Processos de atividades administrativas

Processos de aquisições e contratos

Processos de pessoal

Relações institucionais  
Sindicatos  
Associações de Classe

### Resultados

Zelar pelo Registro de profissionais e empresas

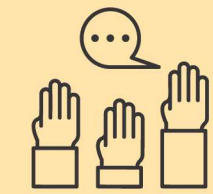
Zelar pela preservação da ética e da habilitação técnica adequada para o exercício profissional

Fiscalizar, defender e disciplinar o exercício da atividade profissional

Resguardar o interesse público

Focar o propósito da organização em resultados para sociedade e usuários dos serviços

### Partes Interessadas



### Sociedade



### Registrados



### Empregados



### Órgãos de controle



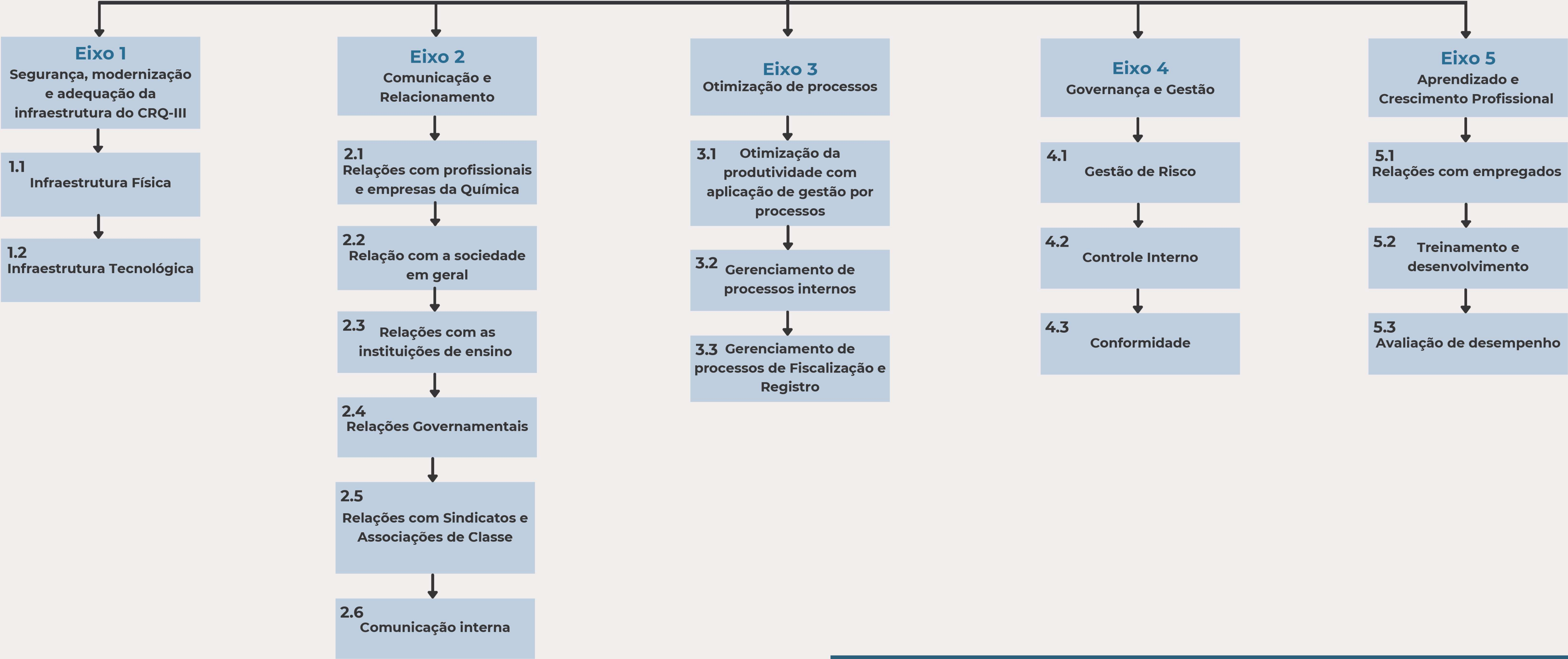
## Visão

Ser reconhecido como um conselho de classe de excelência em atendimento, integridade, transparência e agilidade para os profissionais e empresas da área da Química, meio ambiente e sociedade do estado do Rio de Janeiro.



# Eixos

PPA 2024-2026





# Projetos



# Projetos



## Eixo 4: Governança e Gestão



## Eixo 5: Aprendizado e Crescimento Profissional

### Programa Estratégico de Valorização de Pessoal

#### Objetivo

Reorganizar os processos de gestão de pessoas do CRQ-III, além de melhorar o clima organizacional.

#### Público alvo

Público Interno: empregados em geral, gestores, integrantes da governança.

#### Objetivo estratégico

OE. 14 - Adotar as melhores práticas de Governança e Gestão.

OE. 17 - Promover a qualidade do time de gestores e empregados para suprir as demandas do CRQ-III.

OE. 18 - Implementar políticas de valorização para reter o capital humano, além de estimular e promover continuamente o desenvolvimento dos conhecimentos e habilidades do corpo funcional do CRQ-III.

OE. 21 - Promover um clima organizacional positivo.

#### Cadeia de valor

Processos de Pessoal.

#### Diretriz PPA

8. Aprimorar as estruturas adequadas de Governança & Gestão.  
10. Desenvolver, valorizar e reter o capital humano, promovendo a excelência na gestão das áreas finalísticas e de apoio.

#### Meta

- I. Finalizar, aprovar e disponibilizar no Portal da Transparência a revisão da última versão do PCFC até o 1º trimestre de 2024;
- II. Finalizar, aprovar e disponibilizar no Portal da Transparência a revisão da última versão PCCS até o 1º trimestre de 2025;
- III. Homologar o Concurso Público até 12/2025;
- IV. Fazer a revisão do Regulamento de Avaliação de Desempenho no 2º trimestre de 2025;
- V. Entregar o manual de procedimentos do programa de demissão voluntária no 1º trimestre de 2025.

#### Resultado esperado

Desenvolvimento organizacional do CRQ-III por meio da gestão de pessoas.

#### Unidade de medida

Processos.

#### Descritor do desempenho

Acompanhamento de processos e soluções entregues.





## Eixo 4: Governança e Gestão



## Eixo 5: Aprendizado e Crescimento Profissional

### Programa Estratégico de Valorização de Pessoal

# Atividades



Adequação do PCFC



Adequação do PCCS



Concurso Público



Nova Avaliação de Desempenho



Manual de Procedimentos de Gestão de  
Pessoas do CRQ-III



Programa de Demissão Voluntária





# Controle de versão

Atualizações				
Data	Versão	Descrição	Revisado por	Aprovador por
25/10/2023	1.0	PPA 2024 – 2026	Diretoria Mandato: 2023/2024	Reunião Plenária Extraordinária n.º 872
11/03/2025	2.0	PPA 2024 – 2026	Diretoria Mandato: 2024/2025	Reunião Plenária Ordinária n.º 898





**CRQ - 3ª REGIÃO  
RIO DE JANEIRO**

LEI Nº 2.800 DE 18 DE JUNHO DE 1956

R. Alcindo Guanabara, 24 - 13º andar - Centro, Rio de Janeiro -  
RJ, 20.031-130

# Obrigado!



@crq3rj