



ESTRUTURAÇÃO DA GESTÃO DE RISCOS E FORTALECIMENTO DA INTEGRIDADE INSTITUCIONAL NO COFFITO.

Órgão: Conselho Federal de Fisioterapia e Terapia Ocupacional – COFFITO

Categoria: 2 – Plano de Integridade e Gestão de Riscos (Compliance)



Sumário

1. TÍTULO DA PRÁTICA.....	3
2. CONTEXTO E JUSTIFICATIVA.....	3
3. CRIATIVIDADE E INOVAÇÃO.....	6
A. Metodologia Híbrida Aplicada.....	6
B. Inovação em Gestão de Pessoas com base em MBTI.....	6
C. Aprimoramento Metodológico Personalizado.....	8
D. Aprimoramento da Comunicação Visual e da Acessibilidade Técnica.....	8
4. EXPANSÃO INOVADORA DA PRÁTICA E INTEGRAÇÃO SISTÊMICA.....	9
5. ANÁLISE DE CUSTO-BENEFÍCIO E VIABILIDADE.....	10
A. Aproveitamento de recursos internos e sustentabilidade econômica.....	10
B. Baixa burocratização e praticidade operacional.....	11
6. POTENCIAL DE REPLICABILIDADE.....	11
A. Modelo escalável e adaptável.....	11
B. Desdobramento nacional.....	12
7. INDICADORES E COMPROVAÇÃO DOS RESULTADOS.....	12
8. CONCLUSÃO.....	15
9. REFERÊNCIAS.....	16
A. Normas Técnicas e Diretrizes Oficiais.....	16
B. Referenciais Científicos e Comportamentais.....	16
C. Fontes Institucionais.....	16
ANEXOS.....	17
Anexo A – Atos normativos.....	17
Anexo B - Programa de Prevenção ao Assédio Moral.....	18
Anexo C - Atas de presença em reuniões com os chefes de Setores do COFFITO para avaliação do Mapa de Risco e Reunião Diretores-Tesoureiros e Controladores.....	19
Anexo D - Documentos sobre Governança, Integridade, Compliance e Gestão de Riscos....	20
Anexo E - Relatório de Gestão de Riscos Institucionais - COFFITO:.....	23
Anexo F - Projeto de Implantação e Fortalecimento da Controladoria Interna no Sistema COFFITO/CREFITOs.....	25
Anexo G - Plano de Ação Estratégico 5W2H - COFFITO.....	26
Anexo H - Capacitação de colaboradores.....	27
Anexo I - Custos com GT de Apoio a Controladoria.....	27
Anexo J - Relatório de Desempenho Digital do COFFITO.....	28
Anexo K - Artigos científicos.....	28



1. TÍTULO DA PRÁTICA

Estruturação da Gestão de Riscos e Fortalecimento da Integridade Institucional no COFFITO.

2. CONTEXTO E JUSTIFICATIVA

Ao assumir a gestão do Conselho Federal de Fisioterapia e Terapia Ocupacional, a atual administração identificou um cenário de graves fragilidades institucionais, caracterizado pela ausência de práticas consolidadas de governança, precariedade na gestão administrativa e deficiências na integração dos mecanismos de controle interno. Esse quadro compromete não apenas a eficiência da atuação da Autarquia, mas também sua credibilidade perante a sociedade e os órgãos de fiscalização.

Entre os principais elementos que evidenciam esse estado de vulnerabilidade, destacam-se o baixo desempenho no indicador ESGo, que reflete insuficiências em sustentabilidade, governança e integridade, bem como os achados de irregularidades relatados pelo Tribunal de Contas da União, constantes no Acórdão nº 638/2025, os quais apontaram falhas significativas na execução orçamentária, na conformidade contratual e nos controles institucionais.

Além disso, o projeto "Estruturação da Gestão de Riscos e Fortalecimento da Integridade Institucional no COFFITO" foi concebido como uma resposta estratégica e proativa às constatações do Tribunal de Contas da União (TCU) descritas no Acórdão nº 638/2025. Este acórdão apontou fragilidades críticas na governança e na gestão administrativa e financeira do Conselho, tornando imperativa a adoção de um sistema robusto de gestão de riscos e integridade para reconstruir as bases de conformidade e transparência institucional.



Face o desafio do cenário, a recente gestão do COFFITO criou em 2024, como medida prioritária, um Grupo de Trabalho (GT) para Fortalecimento da Governança e do Compliance (Portaria COFFITO nº 360/2024), cuja missão foi diagnosticar vulnerabilidades e propor soluções de controle interno, governança e integridade.

O infográfico abaixo resume a transformação institucional do COFFITO:





O diagnóstico do GT expôs, de forma clara, a necessidade urgente de reconstrução das bases de governança organizacional e integridade do COFFITO, por meio da implementação de políticas estruturadas de gestão de riscos, fortalecimento do controle interno, definição de fluxos processuais padronizados e consolidação de uma cultura organizacional pautada na transparência e na eficiência.

Nesse contexto, a atual gestão reconheceu que o enfrentamento das fragilidades não se limita a medidas pontuais, mas requer a adoção de um projeto institucional estratégico, capaz de alinhar o COFFITO às melhores práticas de governança pública estabelecidas pelo Tribunal de Contas da União, pela Controladoria-Geral da União e pelas diretrizes internacionais de integridade e gestão de riscos. Veja-se:



Das atividades do GT originou-se a Controladoria Interna, órgão vinculado à Presidência e responsável por ações estratégicas de gestão de riscos, integridade institucional e cultura de conformidade. A Resolução COFFITO nº 621/2025 aprovou seu Regimento Interno, definindo competências, diretrizes operacionais e princípios de atuação e atualmente está em execução o Plano Executivo de Gestão de Riscos com etapas de implementação e monitoramento contínuos.



3. CRIATIVIDADE E INOVAÇÃO

A. Metodologia Híbrida Aplicada

O COFFITO adotou uma abordagem integrada para a gestão de riscos, aliando tecnologias acessíveis à escuta ativa e ao rigor técnico. A metodologia combinou o uso de formulários digitais (Google Forms), reuniões técnicas presenciais e remotas, e análise normativa estruturada, promovendo sinergia entre tecnologia, inteligência institucional e relacionamento humano.

Embora tais ferramentas sejam amplamente utilizadas na administração pública, o diferencial do COFFITO esteve na forma como foram aplicadas: com foco em engajamento genuíno dos setores, linguagem acessível e construção coletiva das soluções. Essa combinação fortaleceu o envolvimento institucional e elevou a qualidade do diagnóstico de riscos, servindo de base concreta para o aprimoramento da governança e da integridade organizacional.

B. Inovação em Gestão de Pessoas com base em MBTI

O Grupo de Trabalho da Controladoria deu continuidade ao utilizar uma prática inédita no setor público federal ao aplicar o instrumento MBTI para otimizar a divisão de tarefas e papéis dentro da equipe.

O ineditismo nacional pode ser conferido com base nos resultados de busca atualizada que encontrou apenas resultados aplicados internacionalmente:

Base	Referência	Ano
Scopus	Marathe, G., & Kakani, R. K. (2020). Recognizing innate transformational traits in public administrative services: Are we doing right?. <i>International Journal of Public Administration</i> , 43(7), 587-598.	2020
	Sample, J. (2017). A review of the Myers-Briggs Type Indicator in public affairs education. <i>Journal of Public Affairs Education</i> , 23(4), 979-992.	2017



Base	Referência	Ano
WebOfScience	Marathe, G., & Kakani, R. K. (2020). Recognizing innate transformational traits in public administrative services: Are we doing right?. <i>International Journal of Public Administration</i> , 43(7), 587-598.).	2020
	Sample, J. (2017). A review of the Myers-Briggs Type Indicator in public affairs education. <i>Journal of Public Affairs Education</i> , 23(4), 979-992.	2017
	Cooper, C. A., Campbell-Bridges, W., & McCord, D. M. (2017). Personality and the teaching of public administration: a case for the big five. <i>Journal of Public Affairs Education</i> , 23(2), 677-690.	2017
Scielo (Brasil)	Sem resultados	-X-X

Com base nos perfis identificados, atribuíram-se funções aos membros:

Perfil	Características	Função
ENTJ	-Extrovertido, Sensorial, Racional, Perceptivo. Amigável, querido e sincero; honesto, lógico e exigente de si próprio e dos outros; dirigido para demonstrar competência; imaginativo com uma perspectiva global; decisivo, organizado e eficiente. O mais importante é demonstrar sua competência e fazer que coisas importantes aconteçam. Profissionalmente, desenvolve planos bem estruturados; cria estratégias que funcionam na direção de objetivos amplos.	coordenação e revisão estratégica
ENTP	-Extrovertido, Intuitivo, Sentimental, Perceptivo. Amigável, simpático e aberto; perspicaz, energético e irreverente; engenhoso, imaginativo e criativo; curioso, flexível e imprevisível; lógico e analítico. Valoriza ser criativo, buscar possibilidades e novos desafios. Encara limitações como desafios a serem vencidos; apresenta novas maneiras de fazer as coisas	análise de dados e proposições técnicas
ESFP	-Extrovertido, Sensorial, Sentimental, Perceptivo. Caloroso, sociável e divertido; impulsivo, curioso e conversador; sensitivo, cuidadoso e gentil; sociável e imprevisível com um grande zelo pela vida; ativo, sensível, e altamente ciente do mundo físico. O mais importante é a liberdade para ser espontâneo, ter diversão e apreciar a companhia dos outros. Traz entusiasmo e cooperação nas equipes de trabalho unindo as pessoas e os recursos	compilação, formatação e comunicação visual

Fonte: Elaboração própria a partir de GATTAI; CAMANHO, 2021



Existem vários meios de otimizar o uso das equipes com testes comportamentais. A adoção da estratégia com o MBTI utilizou-se de testes gratuitos disponíveis na rede mundial de computadores (<https://www.16personalities.com/br/teste-de-personalidade>) sem gerar custos à administração pública. Assim, valorizaram-se os talentos individuais, aumentou a coesão da equipe e elevou a produtividade do grupo. Além de ser uma metodologia fundamentada na teoria dos tipos psicológicos de C. G. Jung. A metodologia MBTI é reconhecida pelo Conselho Federal de Psicologia desde 2013 e amplamente utilizada em corporações como Apple, GE e 3M (GATTAI, CAMANHO, 2021). Estudos recentes apontam sua aplicabilidade em ambientes organizacionais e cargos de gestão com eficácia comprovada (GATTAI & CAMANHO, 2021; TANURE et al., 2015; ROZZA, 2012).

C. Aprimoramento Metodológico Personalizado

Foi promovida uma melhoria incremental da matriz GUT por uma matriz de avaliação de riscos customizada, baseada na correlação entre probabilidade e impacto. Essa nova modelagem foi adaptada à realidade do COFFITO e proporcionou uma análise mais precisa e realista, alinhada às diretrizes da ABNT NBR ISO 31000:2018 e aos referenciais da CGU e do TCU.

D. Aprimoramento da Comunicação Visual e da Acessibilidade Técnica

A Controladoria Interna elaborou relatórios com linguagem clara e acessível para diversos públicos organizacionais. A estruturação utilizou quadros-resumo e fluxogramas explicativos sintetizando propostas de mitigação e níveis de risco setoriais.

Esta abordagem aproximou o conteúdo técnico do cotidiano setorial, promovendo engajamento e aplicação prática das medidas preventivas. A padronização visual assegurou uniformidade comunicacional e fortaleceu a cultura de integridade institucional.



4. EXPANSÃO INOVADORA DA PRÁTICA E INTEGRAÇÃO SISTÊMICA

Em agosto de 2025, no Fórum de Presidentes do Sistema COFFITO/CREFITOs, apresentou-se o Projeto de Implementação de Controle Interno, Gestão de Riscos e Integridade nos Conselhos Regionais, coordenado pela Controladoria Interna em cooperação com os Regionais da 8ª e 13ª Regiões. A proposta obteve apoio da Alta Administração e gerou ofício para adesão voluntária dos demais Regionais, constituindo desdobramento estratégico direto da prática com significativo impacto institucional.

Situação Antes x Depois da Implementação: Um Marco na Governança

Compare as transformações e avanços implementados em nossa organização, demonstrando o impacto positivo do projeto:

Gestão de Riscos	Inexistente, sem diagnósticos formais.	12 relatórios setoriais, 1 consolidado e matriz institucional estabelecida.
Controladoria	Inexistente.	Estruturada, com regimento aprovado (Resolução nº 621/2025).
Contratações	Sem regulamento próprio.	Regulamento de Licitações aprovado.
Transparência	Cumprimento parcial da LAI.	Resolução própria da LAI aprovada, Fala.BR centralizado e Autoridade de Monitoramento nomeada.
Cultura Organizacional	Atuação setorial isolada.	Engajamento coletivo, planos de ação, capacitações e programa de prevenção ao assédio moral.

Paralelamente, lançou-se o Projeto Nacional de Mutirões de Conciliação para Recuperação de Crédito Tributário, desenvolvido pela Controladoria em parceria com os Regionais da 3ª, 6ª e 13ª Regiões. A iniciativa fortalece a sustentabilidade financeira das autarquias através de: padronização de fluxos, indicadores de desempenho, estímulo à conciliação e ampliação da arrecadação preventiva.

Os projetos evidenciam a articulação institucional da Controladoria e refletem princípios de eficiência, economicidade, integridade e controle preconizados pelos órgãos de controle.



5. ANÁLISE DE CUSTO-BENEFÍCIO E VIABILIDADE

A. Aproveitamento de recursos internos e sustentabilidade econômica

A implementação da iniciativa priorizou a otimização de recursos disponíveis no próprio Sistema COFFITO/CREFITOs. O projeto foi conduzido por equipe técnica composta por especialistas internos, sem a contratação de consultorias externas, com atuação colaborativa e voluntária. Os encontros presenciais utilizaram-se de passagens aéreas e diárias já previstas no orçamento do COFFITO, garantindo economicidade, previsibilidade orçamentária e legalidade.

Projeto	Componentes	Origem	Custos
Grupo de Trabalho (GT) para Fortalecimento da Governança e do Compliance (Portaria COFFITO nº 360/2024)	Daniel Kravicz	CREFITO-8(PR)	Diárias e passagens aéreas
	Danielly Pereira Dias Pisciotano	CREFITO-13(MS)	Diárias e passagens aéreas
	Rafael Moyses Menezes	CREFITO-10(SC)	Diárias e passagens aéreas
	Camilo Amin Jreige Neto	CREFITO-11(DF)	Sem custos
	Leonardo Costa Freire	CREFITO-20(AM)	Diárias e passagens aéreas
Apoio a Controladoria (Portaria COFFITO nº 11/2025)	Daniel Kravicz	CREFITO-8(PR)	Diárias e passagens aéreas
	Danielly Pereira Dias Pisciotano	CREFITO-13(MS)	Diárias e passagens aéreas
Projeto de Implementação de Controle Interno, Gestão de Riscos e Integridade nos Conselhos Regionais (Portaria COFFITO nº 360/2024)	Daniel Kravicz	CREFITO-8(PR)	Diárias e passagens aéreas
	Danielly Pereira Dias Pisciotano	CREFITO-13(MS)	Diárias e passagens aéreas

Observe-se, ainda, os perfis profissionais dos envolvidos: todos são advogados envolvidos no Sistema COFFITO/CREFITO. Ademais, os profissionais Daniel Kravicz e Danielly Pereira Dias Pisciotano são especialistas nas áreas.



Do ponto de vista financeiro, no período de janeiro a junho de 2025 foram utilizadas 232 horas de trabalho com um custo médio da hora em R\$ 173,40. Esse quantitativo de horas, com uma consultoria sênior, com valor da hora de trabalho entre R\$ 354,00 e R\$ 490,00, gerou uma economia mínima de 64,6% do valor de mercado. Em termos financeiros, houve o dispêndio de R\$ 40.229,50 com empregados do sistema em face de R\$ 113.680,00 de consultoria externa. Observando-se a média dos contratos similares para o objeto de controladoria (R\$ 291.713,44¹) o COFFITO investiu apenas 13,8% do valor médio de mercado. Sem prejuízo do tempo de diagnóstico e a necessidade de conhecimento da complexidade regulatória do sistema.

B. Baixa burocratização e praticidade operacional

Todas as fases do projeto foram executadas com métodos de baixo custo e alta efetividade, utilizando ferramentas amplamente acessíveis como Google Forms, planilhas eletrônicas e videoconferências. Isso garantiu agilidade, baixo custo administrativo, acessibilidade técnica e foco no resultado, eliminando entraves burocráticos.

6. POTENCIAL DE REPLICABILIDADE

A. Modelo escalável e adaptável

A iniciativa demonstrou-se replicável por outros Conselhos Profissionais ou órgãos da Administração Pública, dada sua estrutura modular, linguagem acessível e metodologia flexível. O projeto pode ser adaptado conforme o grau de maturidade institucional de cada regional, respeitando suas particularidades, sem comprometer a essência da prática.

¹ O valor médio dos contratos de controladoria analisados nos extratos do DOU é de R\$ 291.713,44. Detalhamento: (i) CRECI 1ª Região-RJ: R\$ 578.740,32; (ii) Prefeitura de Arari/MA: R\$ 240.000,00; (iii) Prefeitura de Ourilândia do Norte/PA: R\$ 56.400,0. Assim, o total foi de R\$ 875.140,32 e a média dos contratos foi R\$ 291.713,40.



B. Desdobramento nacional

A experiência piloto originou o Projeto de Implementação de Controle Interno, Gestão de Riscos e Integridade nos Conselhos Regionais, apresentado oficialmente no Fórum de Presidentes (agosto de 2025). A proposta gerou adesão voluntária de diversos regionais e consolidou um plano estratégico nacional de governança colaborativa, ampliando o impacto da prática premiada.

7. INDICADORES E COMPROVAÇÃO DOS RESULTADOS

A efetividade da prática foi mensurada por meio de evidências documentais, relatórios institucionais, resoluções e registros formais que comprovam os resultados alcançados, garantindo rastreabilidade e transparência.

Engajamento Institucional	➤ Formulários diagnósticos aplicados a todos os setores (Google Forms) ➤ Atas e listas de presença de reuniões institucionais realizadas entre janeiro e junho de 2025.
Produção Técnica Estruturada	➤ 12 relatórios técnico-analíticos setoriais e 1 relatório consolidado de gestão de riscos. ➤ Matriz de riscos institucional validada em reuniões técnicas. ➤ Aprovação do Regulamento de Licitações e Contratos Administrativos do COFFITO (Resolução COFFITO nº 625/2025, aprovada na 33ª REUNIÃO PLENÁRIA ORDINÁRIA, de 27/08/2025 e pendente de publicação no DOU). ➤ Relatório consolidado da matriz de riscos como instrumento formal de apoio à decisão.

Governança Fortalecida	➤ Documentos de aquisição e implementação dos dois sistemas nacionais de suporte à gestão. ➤ Ofícios de adesão à plataforma Fala.BR e relatórios de integração com os Conselhos Regionais ➤ Atualização das normas eleitorais (Resolução COFFITO n. 608/2025) ➤ Atualização das normas para concessão de diárias, gratificações, auxílio de representação, passagens aéreas e hospedagem (Resolução COFFITO nº 592/2025 e instrução normativa regulamentadora) ➤ Instituição de normas para celebração de convênios e repasses financeiros a associações, entidades representativas e revistas científicas (Resolução COFFITO nº 605/2025)
Capacitações Estratégicas	➤ Relatório de cursos internos e externos entre junho de 2024 e junho de 2025, abrangendo governança, riscos, integridade, licitações e contratos.
Integração com os Conselhos Regionais	➤ Resolução COFFITO nº 604/2025 (aquisição e cessão de sedes, subsedes e delegacias vinculadas a contratos de gestão).
Programa Permanente de Prevenção ao Assédio Moral	➤ Atas das reuniões periódicas de 2025. ➤ Cronograma oficial de ações preventivas e registros de treinamentos em empatia, comunicação não violenta e prevenção ao assédio.

Planos de Ação Setoriais	➤ 11 Planos de Ação elaborados e devolvidos pelos setores em resposta ao relatório de riscos.
Metodologia Complementar 5W2H	➤ Planilhas 5W2H elaboradas por todos os setores, consolidadas em documento unificado.
Avanço na Transparência Pública	➤ Atos de adesão à plataforma Fala.BR com registro de integração nacional. ➤ Nomeação da Autoridade de Monitoramento da LAI (Portaria COFFITO nº 153/2025). ➤ Instituição do Comitê de Transparência e Informação (Portaria COFFITO nº 154/2025). ➤ Resolução COFFITO nº 624/2025, que regulamenta a Lei de Acesso à Informação no âmbito da autarquia, aprovada na 33ª REUNIÃO PLENÁRIA ORDINÁRIA, de 27/08/2025 (pendente de publicação no DOU) ➤ Relatórios de conformidade dos Portais da Transparência (COFFITO e CREFITOS).
Comunicação Institucional e Reforço da Presença Digital	➤ Relatório de desempenho digital consolidado (Instagram, YouTube, TikTok, WhatsApp e X) contendo (i) gráficos e métricas oficiais: crescimento de seguidores, alcance e interações nas principais redes sociais; (ii) Certificação e verificação dos perfis oficiais junto às plataformas e (iii) relatório de Desempenho Digital do COFFITO. ➤ Manual da Marca



8. CONCLUSÃO

A atuação da Controladoria Interna do COFFITO tem se revelado decisiva para o fortalecimento da governança institucional e da conformidade administrativa, em consonância com os princípios constitucionais da Administração Pública e com as diretrizes dos órgãos de controle.

As medidas implementadas no período recente indicam avanços concretos na consolidação de um sistema de controle interno integrado, essencial para assegurar a regularidade da gestão, a racionalidade do gasto público e a transparência das ações do Sistema COFFITO/CREFITOs.

Dentre os resultados verificados, destacam-se a padronização de processos internos, o fortalecimento do controle contratual e jurídico, a melhoria na gestão contábil e financeira, a promoção da transparência e do controle social, a capacitação continuada e o avanço em comunicação institucional, detalhado no subitem específico sobre a presença digital, que demonstra expressivo crescimento e modernização das redes sociais oficiais.

Assim, a Controladoria Interna vem desempenhando papel estratégico e estruturante, atuando como segunda linha no modelo das Três Linhas (IIA, 2020), fortalecendo a legalidade e a eficiência administrativa. Trata-se de um marco de transição para um modelo de governança pautado na conformidade normativa, na integridade e na transparência, com potencial de replicabilidade nacional.

Portanto, é fundamental a continuidade e a ampliação das ações da Controladoria, assegurando que a prática ora apresentada seja institucionalizada como política permanente, inspirando não apenas o Sistema COFFITO/CREFITOs, mas também outros Conselhos Profissionais e instituições públicas no Brasil.



9. REFERÊNCIAS

A. Normas Técnicas e Diretrizes Oficiais

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. NBR ISO 31000:2018 – Gestão de riscos: diretrizes. Rio de Janeiro: ABNT, 2018.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. NBR ISO 37301:2021 – Sistemas de gestão de compliance: requisitos com orientações para uso. Rio de Janeiro: ABNT, 2021.

BRASIL. Instrução Normativa Conjunta MP/CGU nº 01, de 10 de maio de 2016. Dispõe sobre controles internos, gestão de riscos e governança no âmbito do Poder Executivo federal. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 11 maio 2016.

BRASIL. TRIBUNAL DE CONTAS DA UNIÃO. Referencial básico de gestão de riscos. Brasília, DF: TCU, Secretaria-Geral de Controle Externo (Segecex), 2018.

COMMITTEE OF SPONSORING ORGANIZATIONS OF THE TREADWAY COMMISSION (COSO). Enterprise Risk Management – Integrating with Strategy and Performance. Durham, NC: COSO, 2017.

B. Referenciais Científicos e Comportamentais

GATTAI, M. C. P.; CAMANHO, M. V. Perfil MBTI e a tipologia dos quatro temperamentos. Psicologia Revista, v. 30, n. 1, p. 193-225, 2021.

TANURE, B. et al. O tipo psicológico dos altos executivos brasileiros. BASE, v. 12, n. 1, p. 40-51, 2015.

ROZZA, G. L. O indicador de tipos Myers-Briggs. CONBREPRO, 2012.

C. Fontes Institucionais

CONSELHO FEDERAL DE FISIOTERAPIA E TERAPIA OCUPACIONAL. Controladoria: COFFITO implementa ferramentas de controle em sua gestão. Publicado em 09 jan. 2025. Disponível em: <https://www.coffito.gov.br/nsite/?p=30809>



ANEXOS

Anexo A – Atos normativos

1. **Portaria-COFFITO Nº 419/2024:** Cria o Grupo de Trabalho para a implementação do Sistema Eletrônico de Informações (SEI) no COFFITO e define a composição inicial do grupo.
2. **Portaria-COFFITO nº 140/2025:** Altera a Portaria nº 419/2024 para incluir novos membros no Grupo de Trabalho responsável pela implantação do Sistema Eletrônico de Informações (SEI) no âmbito do COFFITO.
3. **Portaria-COFFITO nº 153/2025:** Designa o Controlador Operacional como a Autoridade de Monitoramento da Lei de Acesso à Informação (LAI) no COFFITO.
4. **Portaria-COFFITO nº 154/2025:** Cria o Comitê de Transparência e Informação, e designa os membros responsáveis pela manutenção, controle e publicação das informações obrigatórias no Portal da Transparência e no site institucional do COFFITO
5. **Portaria COFFITO nº 211/2025:** - Portaria oficial que institui e nomeia membros do Comitê de Gestão de Riscos e Controle Interno do COFFITO, estabelecendo estrutura de governança para assessoramento da alta gestão em políticas de gestão de riscos, controles internos e monitoramento institucional, alinhado aos referenciais do TCU e COSO ERM.
6. **Resolução COFFITO nº 592/2024:** Regula a concessão de diárias, gratificações, auxílio de representação, passagens aéreas e hospedagem no Conselho Federal de Fisioterapia e Terapia Ocupacional e nos Conselhos Regionais de Fisioterapia e Terapia Ocupacional.
7. **Resolução-COFFITO nº 604/2025:** Dispõe sobre a aquisição e a cessão de sedes, subsedes e delegacias para os Conselhos Regionais de Fisioterapia e Terapia Ocupacional (CREFITOS) por parte do COFFITO.
8. **Resolução-COFFITO nº 605/2025:** Dispõe sobre as normas para celebração de convênios e repasses financeiros a associações, entidades representativas e revistas científicas das profissões de Fisioterapia e Terapia Ocupacional pelo Sistema COFFITO/CREFITOS
9. **Resolução-COFFITO nº 608/2025:** Dispões sobre as novas normas eleitorais.
10. **Resolução-COFFITO nº 609/2025:** Dispõe sobre a aprovação e regulamentação do uso do Manual da Marca do Conselho Federal de Fisioterapia e Terapia Ocupacional - COFFITO e dá outras providências.



11. **Resolução-COFFITO nº 612/2025:** Institui o Sistema Eletrônico de Informações (SEI) como o meio oficial para a gestão de processos administrativos eletrônicos em todo o Sistema COFFITO/CREFITOS.
12. **Resolução-COFFITO nº 616/2025:** Estabelece as diretrizes para a integração das Ouvidorias no Sistema COFFITO/CREFITOS.
13. **Resolução-COFFITO nº 617/2025:** Revoga Resolução COFFITO nº 572/2023 face transcurso do prazo para análise e proposição de sistema de controle interno, bem como respectiva superação via atos normativos e administrativos.
14. **Resolução-COFFITO nº 621/2025:** Dispõe sobre o Regimento Interno da Controladoria Interna do COFFITO, definindo sua organização, competências e funcionamento
15. **Resolução-COFFITO nº 624/2025:** Dispõe sobre LAI no âmbito do sistema COFFITO/CREFITOS
16. **Resolução-COFFITO nº 625/2025:** Resolução sobre o regulamento de licitações.

Anexo B - Programa de Prevenção ao Assédio Moral

1. **Ata da 1ª Reunião:** Em 14 de fevereiro de 2025, o Superintendente do COFFITO, Sergio Gomes de Andrade, deu início ao programa de prevenção ao assédio moral, reforçando o Termo de Ajuste de Conduta (TAC) Nº 101/2024 assinado com o MPT. Foi divulgado o canal de denúncias (corregedoria@coffito.gov.br), sob a responsabilidade do Corregedor Dr. Vinicius Itapary. Também foi apresentado o cronograma de atividades para os próximos dois anos, e foi alertado que o não cumprimento das obrigações pode gerar multa de R\$ 20.000,00.
2. **Ata da 2ª Reunião:** Realizada em 14 de março de 2025, esta reunião relembrou os pontos da primeira e contou com a participação do Dr. Timoteo Oliveira, procurador jurídico do Crefito 19, que ministrou uma palestra sobre "Acordo Coletivo, o que devemos saber?". A apresentação abordou o impacto das negociações coletivas, as legislações trabalhistas e as flexibilidades da reforma de 2017.
3. **Ata da 3ª Reunião:** Em 30 de abril de 2025, foi realizada uma palestra e atividade prática com o tema "VOCÊ NO CONTROLE E SEM DOR!", em homenagem ao Dia do Trabalhador. A apresentação, ministrada pela Dra. Amanda Caroline da Silva Ramos e pelo Dr. José Renato de Sousa Bulhões, focou na importância de alongamentos e exercícios práticos no ambiente de trabalho para prevenir dores cervicais, de cabeça e lombares.
4. **Cronograma de Treinamentos:** O documento detalha o cronograma de atividades para os próximos meses:



- i. **agosto**, estão previstas palestras sobre a definição, exemplos e impactos do assédio moral, além de uma sessão de perguntas e respostas e um treinamento exclusivo para gestores e conselheiros.
- ii. **setembro**, haverá uma palestra sobre os tipos de assédio e a aplicação de um teste de perfil comportamental. Em
- iii. **outubro**, a programação inclui workshops práticos de prevenção.
- iv. **novembro**, estão agendados treinamentos para líderes e uma discussão em grupo sobre o papel da comunicação no combate ao assédio moral. O cronograma também lista os palestrantes de cada evento.

Anexo C - Atas de presença em reuniões com os chefes de Setores do COFFITO para avaliação do Mapa de Risco e Reunião Diretores-Tesoureiros e Controladores

1. **Ata de presença reunião Diretores-Tesoureiros e Controladores**
 - a. Data: 13/03/2025;
 - b. Local: Sede do COFFITO / BSB
 - c. Quantitativo: 44 pessoas de todo o sistema COFFITO/CREFITOs
2. **Ata de presença em reunião com os Chefes de Setores do COFFITO para avaliação do Mapa de Risco**
 - a. Data: 26/03/2025
 - b. Local: Sede do COFFITO / BSB
 - c. Quantitativo: 8 pessoas presentes
3. **Ata de presença em reunião com os Chefes de Setores do COFFITO para avaliação do Mapa de Risco**
 - a. Data: 28/03/2025
 - b. Local: Sede do COFFITO / BSB
 - c. Quantitativo: 6 pessoas presentes
4. **Ata de presença em reunião com os Chefes de Setores do COFFITO para avaliação do Mapa de Risco**
 - a. Data: 09/04/2025
 - b. Local: Sede do COFFITO / BSB
 - c. Quantitativo: 9 pessoas presentes
5. **Ata de presença em reunião com os Chefes de Setores do COFFITO para avaliação do Mapa de Risco**
 - a. Data: 10/04/2025
 - b. Local: Sede do COFFITO / BSB
 - c. Quantitativo: 6 pessoas presentes



Anexo D - Documentos sobre Governança, Integridade, Compliance e Gestão de Riscos.

1. **Relatório Final do Grupo de Trabalho (GT) Governança e Compliance:** Elaborado em novembro de 2024, este relatório é fruto do Grupo de Trabalho criado pela Portaria n.º 360/2024 com o objetivo de fortalecer a governança e o compliance no sistema COFFITO/CREFITOS. O documento discute a contextualização da governança e do compliance, resume as reuniões e deliberações do grupo, e apresenta os principais achados e recomendações prioritárias.
2. **ANEXO V (Análise do Relatório IESGO2024 do TCU e Mapa de riscos - COFFITO) - Anexo ao Relatório Preliminar de Gestão de Risco por Setor do COFFITO (Relatório n.º 01/2025):** Este documento, uma análise do relatório iESG02024 do TCU, detalha o baixo desempenho do COFFITO em governança, com um índice de apenas 9,3%. As principais deficiências foram em capacidade de liderança (pontuação 0,0), estratégia e controle, com falta de gestão de riscos, transparência e auditoria interna. O relatório recomenda que o COFFITO estabeleça um modelo de governança e estratégia, promova a integridade, implante a gestão de riscos e aprimore a transparência. Também foram identificadas deficiências nas gestões de pessoas, TI e contratações, com recomendações específicas para cada área
3. **ANEXO VII (Relatório iESGo2024 - COFFITO) - Anexo ao Relatório Preliminar de Gestão de Risco por Setor do COFFITO (Relatório n.º 01/2025):** Este Anexo, relatório iESG02024, resultado de uma autoavaliação do COFFITO, avalia a governança, sustentabilidade e gestão da entidade. O documento apresenta os resultados da autoavaliação em diversas áreas, como governança pública, gestão de pessoas, TI e contratações. As notas são apresentadas em gráficos tipo radar, com os dados do COFFITO comparados às médias de outros conselhos de classe. O relatório destaca que o COFFITO obteve pontuações muito baixas em todos os indicadores, incluindo o Índice Integrado de Governança e Gestão Públicas (IGG), com apenas 9,3%
4. **Relatório Preliminar de Gestão de Risco por Setor do COFFITO (Relatório n.º 01/2025):** Este relatório foi elaborado com base em um questionário aplicado aos setores internos do COFFITO. Ele aponta que a gestão anterior não possuía práticas estruturadas de gestão de riscos, controles internos formalizados ou políticas de governança. O documento conclui que a atual gestão herdou um cenário com pontos de atenção, expondo o COFFITO a riscos operacionais, legais, reputacionais e financeiros. O relatório recomenda a adoção de um plano de ação para tratar os riscos identificados.
5. **Relatório de Análise de Riscos do COFFITO (Relatório n.º 02/2025):** Este relatório consolida a análise de riscos, vulnerabilidades e medidas de mitigação identificadas nos setores do COFFITO. Ele destaca que, no início de 2025, foi aplicado um questionário de análise de risco que gerou o Relatório de Gestão de Riscos n.º 01/2025, o qual apontou diversas medidas de mitigação necessárias. O documento indica que a inércia das gestões anteriores na adoção de medidas de controle exige agora a implementação de uma grande quantidade de ações.



6. **Consolidação dos Relatórios de Análise de Riscos (Nov/24 a Abr/25):** Relatório consolidado sistematizando 30 riscos identificados no COFFITO através de múltiplas fontes (GT Governança/Compliance e Mapeamento Setorial), categorizados por dimensão e criticidade, com evolução temporal detalhada de novembro/2024 a julho/2025, constituindo referencial estratégico para fortalecimento da gestão de riscos institucional.
7. **Plano de Implementação da Gestão de Riscos:** Este documento detalha as etapas para a implementação da gestão de riscos no COFFITO. Ele descreve a criação de um Comitê de Gestão de Riscos e Controle Interno (CGRC) e uma Unidade de Gestão de Riscos (UGR). O plano inclui a definição de responsabilidades, prazos, recursos, e um cronograma para as ações
8. **Relatório de análise de contas -** Este documento apresenta alguns dados, tais como: superávit R\$ 10 milhões. Falhas: ausência POPs/fluxogramas, irregularidades contratuais, falta atestes/fiscais, contratos estágio inadequados. Conciliações ok, tributos corretos. Recomenda: padronização processos, integração sistemas, correções contratuais. Aprovação condicionada a medidas corretivas em 90 dias.
9. **Questionário Governança - Formulários Google:** Este documento é um **questionário de levantamento de dados sobre Governança e Compliance** do Sistema COFFITO/CREFITO, instituído pela Portaria COFFITO nº 360/2024. O questionário avalia procedimentos e práticas de contratação em conformidade com a Lei nº 14.133/2021. Avalia: recursos humanos, procedimentos, transparência, publicações. Identifica fortalezas/fragilidades. Solicita críticas e melhores práticas para padronização de processos.
10. **Questionário avaliação de riscos COFFITO -** Este é um questionário de mapeamento de riscos por setor organizacional em português. O formulário Google para identificação e avaliação de riscos organizacionais está dividido em: identificação de processos e atividades, riscos operacionais, riscos de pessoas, riscos de tecnologia e sistemas, riscos regulatórios e de conformidade, além de seção para sugestões. Inclui 35 perguntas obrigatórias cobrindo atividades críticas, dependências de pessoal, normatização, gargalos, rotatividade, capacitação, sistemas tecnológicos, conformidade legal e impactos organizacionais.
11. **Acórdão Plenário TCU nº 638/2025 -** Os documentos do Tribunal de Contas da União (TCU) sobre o Conselho Federal de Fisioterapia e Terapia Ocupacional (COFFITO) revelam irregularidades graves. O Acórdão 638/2025 aponta despesas irregulares com imóveis, nomeações sem concurso público e falta de transparência. O TCU determinou a alienação de bens e a regulamentação das eleições para evitar reeleições ilimitadas. O Acórdão 1700/2025 manteve as determinações, apesar de recursos do COFFITO e de um conselho regional, confirmando a necessidade de correção das falhas na gestão.
12. **Ata Sintética GT Governança -** Reunião realizada no dia 18/10/2024 na sede do COFFITO para fins de discussão do escopo e modo de ação do Gt de governança.
13. **Termo de Adesão à Plataforma [Fala.BR](#):** Formaliza a adesão do COFFITO à Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação (Fala.BR), especificamente



ao Módulo Ouvidoria para recebimento de elogios, reclamações, sugestões, solicitações e denúncias. O documento estabelece obrigações mútuas entre COFFITO e CGU, designa Danielle Cavalcanti de Almeida Castro como gestora da plataforma, e define prazo de vigência de 5 anos com possibilidade de prorrogação. O termo é gratuito e não envolve transferência de recursos financeiros.

14. **Configuração Técnica da Plataforma Fala.BR** : Apresenta a configuração técnica do COFFITO na plataforma Fala.BR, incluindo classificação como Autarquia Sui Generis do Poder Executivo Federal, localização em Brasília-DF, e dados operacionais como datas de adesão (20/01/2025 para Padrão de Ouvidoria e Denúncias), integração à Rede Nacional de Ouvidorias como órgão colaborador, e configurações específicas do sistema. Demonstra a implementação prática do termo de adesão anterior.
15. **Contrato administrativo entre o COFFITO e a IMPLANTA INFORMÁTICA LTDA**: Este contrato tem por objeto a contratação de uma solução de tecnologia da informação e comunicação em nuvem para controle e gestão para o COFFITO e 20 Conselhos Regionais vinculados.
16. **COFFITO - Análise de Conformidade do Portal à LAI.pdf**: Análise de conformidade do portal do COFFITO à Lei de Acesso à Informação (LAI).
17. **COFFITO - Relatório.pdf**: Relatório de auditoria que avalia a conformidade do portal do COFFITO com a LAI e sugere melhorias.
18. **CREFITO-1 - ANÁLISE DE CONFORMIDADE.pdf**: Análise de conformidade do portal do CREFITO-1 com a LAI.
19. **CREFITO-2 - ANÁLISE DE CONFORMIDADE.pdf**: Análise de conformidade do portal do CREFITO-2 com a LAI.
20. **CREFITO-3 - ANÁLISE DE CONFORMIDADE.pdf**: Análise de conformidade do portal do CREFITO-3 com a LAI.
21. **CREFITO-4 - ANÁLISE DE CONFORMIDADE.pdf**: Análise de conformidade do portal do CREFITO-4 com a LAI.
22. **CREFITO-5 - ANÁLISE DE CONFORMIDADE.pdf**: Análise de conformidade do portal do CREFITO-5 com a LAI.
23. **CREFITO-6 - ANÁLISE DE CONFORMIDADE.pdf**: Análise de conformidade do portal do CREFITO-6 com a LAI.
24. **CREFITO-7 - ANÁLISE DE CONFORMIDADE.pdf**: Análise de conformidade do portal do CREFITO-7 com a LAI.
25. **CREFITO-8 - ANÁLISE DE CONFORMIDADE.pdf**: Análise de conformidade do portal do CREFITO-8 com a LAI.
26. **CREFITO-9 - ANÁLISE DE CONFORMIDADE.pdf**: Análise de conformidade do portal do CREFITO-9 com a LAI.
27. **CREFITO-10 - ANÁLISE DE CONFORMIDADE.pdf**: Análise de conformidade do portal do CREFITO-10 com a LAI.
28. **CREFITO-11 - ANÁLISE DE CONFORMIDADE.pdf**: Análise de conformidade do portal do CREFITO-11 com a LAI.
29. **CREFITO-12 - ANÁLISE DE CONFORMIDADE.pdf**: Análise de conformidade do portal do CREFITO-12 com a LAI.
30. **CREFITO-13 - ANÁLISE DE CONFORMIDADE.pdf**: Análise de conformidade do portal do CREFITO-13 com a LAI.



31. **CREFITO-14 - ANÁLISE DE CONFORMIDADE.pdf:** Análise de conformidade do portal do CREFITO-14 com a LAI.
32. **CREFITO-15 - ANÁLISE DE CONFORMIDADE.pdf:** Análise de conformidade do portal do CREFITO-15 com a LAI.
33. **CREFITO-16 - ANÁLISE DE CONFORMIDADE.pdf:** Análise de conformidade do portal do CREFITO-16 com a LAI.
34. **CREFITO-17 - ANÁLISE DE CONFORMIDADE.pdf:** Análise de conformidade do portal do CREFITO-17 com a LAI.
35. **CREFITO-18 - ANÁLISE DE CONFORMIDADE.pdf:** Análise de conformidade do portal do CREFITO-18 com a LAI.
36. **CREFITO-20 - ANÁLISE DE CONFORMIDADE.pdf:** Análise de conformidade do portal do CREFITO-20 com a LAI.

Anexo E - Relatório de Gestão de Riscos Institucionais - COFFITO:

Todos os documentos são respostas ao Relatório de Gestão de Riscos Institucionais elaborado pela Controladoria Interna do COFFITO, apresentando planos de ação setoriais para mitigação de riscos identificados.

RESUMO QUANTITATIVO

- **Total de anexos:** 13 arquivos
- **Planilhas Excel:** 2 arquivos
- **Documentos PDF:** 11 memorandos/planos de ação
- **Setores envolvidos:** 11 setores do COFFITO
- **Período dos documentos:** julho-agosto 2025
- **Total aproximado de páginas:** 40 páginas

PLANILHAS EXCEL (2 arquivos)

- A. **Resposta_Relatorio_Gestao_de_Riscos___GAPRE_e_GADIR__final._2.xlsx**
 - a. Tipo: Planilha Excel
 - b. Status: Conteúdo não disponível para análise
- B. **GAPRE 2.xlsx**
 - a. Tipo: Planilha Excel
 - b. Status: Conteúdo não disponível para análise

MEMORANDOS E PLANOS DE AÇÃO POR SETOR (11 documentos)

1. CORREGEDORIA

- **Memorando-SEI nº 1/2025**
- **Data:** 21/07/2025



- Responsável: Vinicius Itapary Pinheiro - Chefe da Corregedoria
- Assunto: Proposta de cronograma para atendimento das solicitações

2. DAGEP - Administração e Gestão de Pessoas

- **Memorando-SEI nº 22/2025**
- Data: 18/08/2025
- Responsável: Gisella Madalena Campos de Castro Temoteo - Chefe do DAGEP
- Assunto: Plano de Ação Setorial

3. DECOE - Comunicação e Eventos

- **Memorando-SEI nº 11/2025**
- Data: 22/07/2025
- Responsável: Matheus Teixeira Sampaio - Chefe de Comunicação e Eventos
- Assunto: Plano de Ação - Departamento de Comunicação e Eventos

4. DERET - Registros, Especialidades e Títulos

- **Memorando-SEI nº 17/2025**
- Data: 21/07/2025
- Responsável: Susana Germano - Chefe DERET
- Assunto: Resposta Memorando-SEI nº 36/2025 - Relatório DERET

5. GADIR - Gabinete da Diretoria

- **Memorando-SEI nº 6/2025**
- Data: 21/07/2025
- Responsável: Karen da Silveira Smith e Mariana Rodrigues Pereira
- Assunto: Resposta ao Memorando-SEI nº 38/2025 - análise de riscos dos Gabinetes

6. OUVIDORIA

- **Plano de Ação Setorial**
- Data: 11/07/2025
- Responsável: Danielle Cavalcanti de Almeida Castro - Ouvidora COFFITO
- Assunto: Plano de Ação da Ouvidoria Integrada do Sistema COFFITO/CREFITOs

7. PROJUR

- **Despacho-SEI**
- Data: 28/07/2025
- Responsável: Gian Lucca Matias - Chefe do Setor de Advocacia Judicial
- Assunto: Consolidação das providências adotadas e plano de ação setorial

8. SEFIC - Financeiro e Contábil

- **Memorando-SEI nº 10/2025**
- Data: 25/07/2025
- Responsável: Paulo Yasuo Koike - Assessor Contábil
- Assunto: Resposta ao relatório de gestão de riscos



9. SELIC - Licitações e Contratos

- **Memorando-SEI nº 8/2025**
- Data: 20/07/2025
- Responsável: Mateus Paulo Pereira Lima - Assessor Especial da Coordenação-Geral
- Assunto: Plano de ação setorial SELIC

10. SETRAN - Transportes

- **Memorando-SEI nº 2/2025**
- Data: 18/07/2025
- Responsável: Gersino Rosa dos Santos Júnior - Chefe do Setor de Transportes
- Assunto: Plano de Ações com relatório detalhado de ações

11. SINFRA - Infraestrutura e Logística

- **Memorando-SEI nº 10/2025**
- Data: 31/07/2025
- Responsável: Leonardo Tano Okubo - Chefe do Setor de Infraestrutura e Logística
- Assunto: Plano de ação - Relatório de Gestão de Riscos

Anexo F - Projeto de Implantação e Fortalecimento da Controladoria Interna no Sistema COFFITO/CREFITOs

Os documentos são respostas relacionadas ao Projeto de Implantação e Fortalecimento da Controladoria Interna no Sistema COFFITO/CREFITOs, demonstrando alto engajamento dos Conselhos Regionais no processo de governança e transparência institucional.

1. CREFITO-8 (8ª Região - Paraná)

- a. Ofício nº 24/2025 - 27/08/2025
- b. Presidente: Bruno Gil Aldenucci
- c. Cidade: Curitiba
- d. Status: JÁ POSSUI controladoria designada por portaria

2. CREFITO-10 (10ª Região - Santa Catarina)

- a. Ofício nº 106/2025 - 29/08/2025
- b. Presidente: Dr. André Cruz
- c. Cidade: Florianópolis
- d. Status: JÁ POSSUI controladoria formalmente instituída

3. CREFITO-13 (13ª Região - Mato Grosso do Sul)

- a. Ofício nº 156/2025 - 22/08/2025
- b. Presidente: Dr. Renato Silva Nacer
- c. Cidade: Campo Grande



- d. Status: JÁ POSSUI controladoria (Resolução 12/2025)
- 4. **CREFITO-17 (17ª Região - Sergipe)**
 - a. Ofício nº 43/2025 - 28/08/2025
 - b. Presidente: Dr. Jader Pereira de Farias Neto
 - c. Cidade: Aracaju
 - d. Status: JÁ POSSUI controladoria (Portaria 01/2018)
- 5. **CREFITO-19 (19ª Região - Goiás)**
 - a. Ofício nº 207/2025 - 26/08/2025
 - b. Presidente: Dr. João Batista da Silva Júnior
 - c. Cidade: Goiânia
 - d. Status: JÁ POSSUI controladoria (Portaria 18/2025)
- 6. **CREFITO-20 (20ª Região - Amazonas)**
 - a. Ofício nº 185/2025 - 21/08/2025
 - b. Presidente: Dr. Marcos Giovanni Santos Carvalho
 - c. Cidade: Manaus
 - d. Status: NÃO POSSUI controladoria - em estruturação

Anexo G - Plano de Ação Estratégico 5W2H - COFFITO

Instrumento de planejamento estratégico abrangendo 10 departamentos do COFFITO, com metas para modernização de processos, implementação do SEI, digitalização e controles internos. Integra o projeto de fortalecimento da Controladoria Interna no Sistema COFFITO/CREFITOs.

Resumo do documento:

- a. **Documento:** Planos de Ação Estratégicos por Departamento/Setor
- b. **Organização:** COFFITO (Conselho Federal de Fisioterapia e Terapia Ocupacional)
- c. **Páginas:** 18 páginas
- d. **Conteúdo:** Planejamento estratégico organizacional abrangendo múltiplos departamentos

Departamentos e Setores contemplados:

- Comunicação e Eventos (Eventos)
- ADM e Gestão de Pessoas (Licitações e Contratos, T.I, Infraestrutura e Logística, Transportes)
- DAGEP (Gestão de Pessoas)
- Ouvidoria
- Registros, Especialidades e Títulos
- Assessoria Técnica Normativa (ATN)
- Procuradoria Jurídica



- Comissão de Ações Políticas (Relações Governamentais)
- Gabinete da Presidência
- Gabinete da Diretoria

Principais ações estratégicas identificadas:

- Implementação do SEI (Sistema Eletrônico de Informações)
- Padronização de processos licitatórios
- Organização de espaços internos
- Digitalização de documentos
- Controle de estoque e patrimônio
- Unificação de ouvidorias do sistema
- Capacitações técnicas
- Podcast institucional
- Manual de comunicação da marca

Anexo H - Capacitação de colaboradores

Este documento apresenta um levantamento detalhado das capacitações do COFFITO (Conselho Federal de Fisioterapia e Terapia Ocupacional) realizadas entre junho de 2024 e junho de 2025. O documento demonstra um investimento significativo em capacitação profissional, abrangendo: 16 cursos externos com 179 participantes do sistema COFFITO/CREFITOs e 2 cursos promovidos pelo próprio conselho com 110 participantes. Inclui eventos sobre compliance, licitações, gestão de riscos, fiscalização, pregão eletrônico e ouvidorias. Destaque para capacitação in company em licitações (83 participantes) e diversos seminários nacionais.

Anexo I - Custos com GT de Apoio a Controladoria

Este documento contém um relatório financeiro detalhando investimentos em Grupo de Trabalho especializado para fortalecimento da Controladoria Interna do COFFITO, documentando pagamentos de diárias para consultores externos especializados em governança, compliance e gestão de riscos durante o período de janeiro a junho de 2025.

1. Relatório quantitativo GT Controladoria - R\$ 40.229,50 em diárias (232h)
2. Planilha detalhada pagamentos consultores jan-jun/2025 - 13 registros
3. Tabela orientativa para cobrança de honorários sobre serviços e responsabilidade técnica, prestados por administrador (item 1. subitem 14. controladoria)
4. Coletânea de extratos de contratos publicados no Diário Oficial da União evidenciando contratações de serviços especializados em controladoria, governança e gestão de riscos por diferentes entidades públicas (CRECI-RJ, Prefeitura de Arari/MA e Ourilândia do Norte/PA), demonstrando tendência nacional de modernização dos controles internos.



Anexo J - Relatório de Desempenho Digital do COFFITO

O relatório consolida a transformação digital do COFFITO no período de junho de 2024 até junho de 2025. Assim, foi documentando o rebranding completo das redes sociais com foco em democratização, transparência e modernização da comunicação institucional. Contém métricas detalhadas de crescimento em Instagram, YouTube, TikTok e criação de canais WhatsApp e X.

Resumo:

- **Documento:** Relatório de Redes Sociais - Desempenho Digital Consolidado
- **Organização:** COFFITO (Conselho Federal de Fisioterapia e Terapia Ocupacional)
- **Período:** Junho 2024 a Agosto 2025

Conteúdo: Análise abrangente da revolução digital institucional incluindo:

- **Instagram (Canal Principal):** 379.269 interações (+100%), 42.377 novos seguidores (>200k total), alcance de 4.901.523 contas (+788,3%), 243.353 visitas ao perfil (+38,4%). Destaque para abertura de comentários e mudança para @coffito com verificação oficial.
- **YouTube (Reativação):** Crescimento acelerado com 1.400 novos assinantes (3k total), reativação com conteúdo semanal, mudança para @coffito e selo de verificação conquistado.
- **TikTok (Criação):** Perfil criado do zero alcançando 6.963 seguidores, 310k visualizações, 28k curtidas, 1.521 comentários e 2.232 compartilhamentos em menos de um ano.
- **Novos Canais:** WhatsApp oficial para comunicação direta e reativação do X (Twitter) com @coffito em processo de verificação.
- **Estratégias Implementadas:** Rebranding visual completo, linguagem democrática, identidade vibrante, padronização @coffito em todas as plataformas e obtenção de verificações oficiais.

Anexo K - Artigos científicos

- A. **O indicador de tipos Myers-Briggs:** Este artigo de 2012 do CONBREPRO destaca o MBTI como uma ferramenta para aumentar a produtividade. Ele mapeia pontos fortes e fracos de funcionários para melhorar a cooperação e a autoconfiança. Ref. ROZZA, G. L. O indicador de tipos Myers-Briggs. CONBREPRO, 2012.
- B. **Perfil MBTI e a Tipologia dos Quatro Temperamentos:** A pesquisa avaliou mais de 240 mil protocolos de MBTI no Brasil e concluiu que não há um perfil de personalidade específico para gestores, mas os tipos ESTJ e ISTJ são os mais frequentes. Ref. GATTAI, M. C. P.; CAMANHO, M. V. Perfil MBTI e a tipologia dos quatro temperamentos. Psicologia Revista, v. 30, n. 1, p. 193-225, 2021.
- C. **O tipo psicológico dos altos executivos brasileiros:** O estudo analisou a relação entre estresse e tipo psicológico de executivos brasileiros. O tipo mais comum (21,6%) percebe menos estresse, enquanto o tipo ESFJ (3% da amostra) sente mais fadiga. Ref. TANURE, B. et al. O tipo psicológico dos altos executivos brasileiros. BASE, v. 12, n. 1, p. 40-51, 2015.