

AS MELHORES PRÁTICAS APLICADAS NOS CONSELHOS DE FISCALIZAÇÃO

7º Conferência dos Conselhos Profissionais

Categoria: Portal de Serviços ao Registrado (atendimento)

Instituição: Conselho Regional de Fisioterapia e Terapia Ocupacional da 11ª Região – CREFITO 11, Autarquia Pública Federal inscrita no CNPJ sob nº 062.907.67/0001-89, com sede na SCS Quadra 8, Venâncio Shopping, 4º Andar, Sala 440 - Asa Sul – Brasília – DF – CEP: 70333-900

Presidente: Sergio Andrade

The screenshot displays the website interface for CREFITO 11. At the top, there is a banner for a digital ID card with the text "EMITA AQUI SUA CÉDULA COM VALIDADE NACIONAL GRATUITAMENTE" and a prominent "CLIQUE AQUI" button. Below this, a grid of service icons is visible, including "PORTAL DE SERVIÇOS", "PORTAL DO PROFISSIONAL", "REGISTRO", "TRANSPARÊNCIA", "VALIDAÇÃO DO NADA CONSTA/DRF", "EVENTOS DO MÊS", "EMISSÃO DE BOLETOS/ ANUIDADES", "CONSULTA PROFISSIONAL E NADA CONSTA", and "POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS". A red circle highlights the "PORTAL DE SERVIÇOS" icon, with an arrow pointing to the text "CLIQUE AQUI!!!!". To the right, a smartphone displays a digital ID card for Sergio Gomes de Andrade, a Physiotherapist, with fields for name, registration number, and contact information. The website footer contains the text "Confira a maior Rede de Benefícios para Fisioterapeutas e Terapeutas Ocupacionais. Aproveite os descontos!". The browser's address bar shows "crefito11.gov.br/home.php".

AS MELHORES PRÁTICAS APLICADAS NOS CONSELHOS DE FISCALIZAÇÃO

7º Conferência dos Conselhos Profissionais

NOSSOS SERVIÇOS

DENÚNCIA

NEGOCIAÇÃO

SOLICITAÇÃO DE BOLETOS/TAXAS

SEJA UMA EMPRESA PARCEIRA DO CREFITO 11

PGP
Plano de Graduação Profissional

REGISTRO

OUIVORIA

APOIO A EVENTOS E AO PROFISSIONAL

PESQUISAS CIENTÍFICAS

CONSULTA PROFISSIONAL E NADA CONSTA

FALE COM O PRESIDENTE

"Prezado profissional, após dar entrada no serviço, cada procedimento administrativo tem o prazo legal de 5(cinco) dias, podendo ser prorrogado por igual período. Sendo que algumas solicitações podem ter mais de 1(um) procedimento, perfazendo o prazo máximo de 30(trinta) dias."

I. Sistema online

No site do CREFITO 11 todo acesso aos serviços aos registrados estão disponíveis a um clique. Mais do que a facilidade de acesso o prazo para resposta ao registrado, por procedimento administrativo, se dá em até 5 dias, podendo ser prorrogado por igual período, para as solicitações que demandam mais de um procedimento administrativo, não passam do prazo de 30 dias.

O CREFITO 11 oferece no campo de serviços:

Denúncia

[FAÇA SUA DENÚNCIA](#)

Como formalizar uma denúncia

A denúncia poderá ser oferecida por qualquer cidadão que seja vítima ou tenha

AS MELHORES PRÁTICAS APLICADAS NOS CONSELHOS DE FISCALIZAÇÃO

7º Conferência dos Conselhos Profissionais

conhecimento de fato que atente contra preceitos éticos em que haja o envolvimento de profissional ou empresa da área de Fisioterapia ou Terapia Ocupacional.

Por questões legais não são admitidas denúncias anônimas, porém as mesmas possuem trâmite SIGILOSO

É importantíssimo que o fato denunciado contenha o máximo de informações que permitam sua averiguação, dessa forma é imprescindível que contenha os dados do denunciante com nome, CPF, profissão, endereço, telefone e e-mail; e os dados do denunciado com nome, N° de inscrição no CREFITO, CPF, Endereço, telefone e e-mail, bem como, a descrição detalhada do fato que deve conter local, data/hora do ocorrido, testemunhas, documentops diversos (foto, Boletim de Ocorrência e etc) e demais informações pertinentes ao caso e que contribuam para identificaç~]ao do autor e da possivel infração cometida.

As denuncias podem ser encaminhadas ao Conselho das seguintes formas:

- por meio do formulario online;
- pessoalmente na Sede do Conselho em Brasilia ou na subsede em Goiás, ou
- por meio do envio de e-mail para: fiscalizacao@crefito11.gov.br

Negociação

Todo processo necessário para o tramite da negociação se encontra de forma online, a possibilidade de anexar documentos e comprovantes, bem como o tipo de negociação do interesse do profissional.

Solicitação de boletos e taxas

No site você encontra de forma clara e objetiva, qual a taxa ou o boleto que o registrado deseja, dessa forma acelera o processo administrativo de análise das baixas do pagamento e, conseqüentemente, resolução do débito.

AS MELHORES PRÁTICAS APLICADAS NOS CONSELHOS DE FISCALIZAÇÃO

7º Conferência dos Conselhos Profissionais

Seja uma empresa parceira do CREFITO 11

Por meio da Resolução nº 13, de 23 de Agosto de 2018, o CREFITO-11 instituiu o Programa de Benefícios de Empresas e Instituições Amigas dos Fisioterapeutas e Terapeutas Ocupacionais dessa Autarquia (Programa de Benefícios). O Programa de Benefícios visa promover, no âmbito desta Autarquia, a colaboração de Empresas e Instituições, quando da oferta, SEM CONTRAPARTIDA FINANCEIRA do/ao CREFITO 11, para Fisioterapeutas e Terapeutas Ocupacionais, regularmente inscritos nesta Autarquia, visando melhoria da qualidade de vida, aprimoramento técnico-profissional, educação, saúde, cultura, ampliação da oferta e qualidade dos serviços de Fisioterapia e de Terapia Ocupacional, melhoria da dignidade, valorização, bom nome e exatidão e prestígio profissional. Este canal é exclusivo para dúvidas, sugestões e propostas sobre o Programa de Benefícios do CREFITO-11.

Também disponível as áreas de anexo para envio de logomarca e outros documentos ou imagens que o parceiro considera útil para o Programa.

Programa de Pós-Graduação Profissional – PGP

O mercado de trabalho tem ensejado mudanças e inovações que induzam a esforços de automação de processos, simplificação de rotinas e enxugamento de estruturas organizacionais, visando a melhoria do engajamento e da aprendizagem das pessoas no trabalho, da produtividade individual, organizacional, da entrega de serviços e de valor à sociedade.

Nesse cenário, as profissões da área da saúde passam por um momento de transição, no qual novas vertentes profissionais se tornaram uma exigência, além da capacitação técnico-científica inerente à formação acadêmica. É necessário dominar diversas habilidades, hoje denominadas softs skills, como criatividade, trabalho em equipe, tecnologia, criatividade/inovação, comunicação, empatia, flexibilidade, entre outras.

AS MELHORES PRÁTICAS APLICADAS NOS CONSELHOS DE FISCALIZAÇÃO

7º Conferência dos Conselhos Profissionais

Considerando esse dinamismo da vida profissional e as perspectivas regionais, nacionais e internacionais, especialmente pós-pandemia, torna-se relevante o estabelecimento de estratégias que ofereçam aos profissionais a oportunidade de vislumbrar opções concretas de atingir a excelência e obter resultados em curto, médio e longo prazo.

Por estes motivos e para colaborar com os profissionais e empresas de Fisioterapia e Terapia Ocupacional do DF, o CREFITO-11 lançou no ano de 2021 o Programa de Desenvolvimento Profissional, que após as duas primeiras edições, se transformou no curso de Pós-Graduação Profissional (PGP), em formato *lato sensu*.

O QUE É O PGP?

É um programa de Pós-Graduação *lato sensu* desenvolvido pelo CREFITO-11, cujo objetivo é proporcionar aos profissionais recém-formados a oportunidade de vivenciarem o ambiente de trabalho ao mesmo tempo em que se qualificam. Está constituído em aulas teóricas e práticas que serão realizadas nas empresas vinculadas à Associação de Empresas e Serviços de Fisioterapia do Distrito Federal (AEFDF). É importante destacar que o conteúdo programático incluirá não apenas temáticas da área assistencial, mas especialmente referente ao desenvolvimento de habilidades comportamentais e competências pessoais.

QUAL SERÁ A CARGA HORÁRIA E DURAÇÃO DO PROGRAMA?

O PGP possui carga horária de 380 horas, divididas em aulas teóricas e práticas, que serão realizadas no período de 4 (quatro) meses.

COMO PARTICIPAR DO PROGRAMA?

AS MELHORES PRÁTICAS APLICADAS NOS CONSELHOS DE FISCALIZAÇÃO

7º Conferência dos Conselhos Profissionais

Será necessário submeter-se ao processo seletivo que está previsto para acontecer todo início de semestre, a partir do lançamento do edital no Portal do CREFITO-11. A todos(as) os(as) interessados(as), será necessário:

- Ser inscrito(a) no CREFITO-11;
- Estar adimplente com as suas obrigações pecuniárias e éticas;
- Não ter participado anteriormente das últimas edições do PDP (Programa de Desenvolvimento Profissional) e PGP (Pós-Graduação Profissional) do CREFITO-11;
- Ter concluído o curso de graduação em Fisioterapia ou Terapia Ocupacional a partir de janeiro de 2022;
- Ter disponibilidade mínima de 30h semanais para as atividades do programa pedagógico, as quais serão distribuídas por discricionariedade do CREFITO-11.

HAVERÁ CUSTO AO PARTICIPANTE?

Não. Aqueles(as) que forem selecionados(as) terão a oportunidade de participar do programa de Pós-Graduação de maneira gratuita. Caso cumpram todas as exigências acadêmicas para a aprovação, serão certificados com diploma de Pós-Graduação.

Ouvidoria

A ouvidoria tem por objetivo possibilitar ao cidadão relacionar-se, diretamente, com o CREFITO 11 para solicitar informações diversas e apresentar sugestões e reclamações relativas à prestação dos nossos serviços.

Apoio a Eventos e ao Profissional

AS MELHORES PRÁTICAS APLICADAS NOS CONSELHOS DE FISCALIZAÇÃO

7º Conferência dos Conselhos Profissionais

APOIO À CAPACITAÇÃO, ATUALIZAÇÃO, PESQUISA CIENTÍFICA E EXAÇÃO PROFISSIONAL
Os pedidos serão deferidos somente após atendimento de todos os requisitos e análise do CREFITO 11.

	EVENTOS E PESQUISAS CIENTÍFICAS	UTILIZAÇÃO DOS ESPAÇOS FÍSICOS DO CREFITO 11	APOIO AO PROFISSIONAL
QUEM PODE?	Profissionais, associações, sociedade profissional e entidades de Fisioterapia, Terapia Ocupacional e área de saúde.	Profissionais inscritos no CREFITO 11 e em dia com suas obrigações pecuniárias.	Profissionais inscritos no CREFITO 11, em dia com suas obrigações pecuniárias e não ter participado de 2 eventos nacionais nos últimos 2 anos.
COMO SOLICITAR?	Preencher formulário disponível no site do CREFITO 11, no item "Edital para Apoio a Eventos e Pesquisas Científicas" e juntar anexos.	Preencher formulário disponível no site do CREFITO 11, no item "Edital para Utilização do Auditório do CREFITO 11" e juntar anexos.	Preencher formulário disponível no site do CREFITO 11, no item "Edital para Apoio ao Profissional" e juntar anexos.
PRAZOS	Passagens nacionais: 45 dias antes do evento. Demais solicitações: 30 dias antes do evento.	VAGAS DO AUDITÓRIO DF: até 60 pessoas GO: até 35 pessoas	- Passagens nacionais: 45 dias antes do evento; - Diárias: pagas em até 5 dias antes do evento, (exclusivo para palestrantes e expositores de trabalhos); - Demais solicitações: 30 dias antes do evento.
CONTRAPARTIDA	SIM		

* DIÁRIAS EXCLUSIVAS PARA PALESTRANTES *

LEIA ATENTAMENTE O EDITAL ABAIXO E APÓS ENVIE O FORMULÁRIO

[EDITAL CREFITO-11](#)

FORMULÁRIOS

[APOIO A EVENTOS](#) [UTILIZAÇÃO DO AUDITÓRIO DO CREFITO 11](#) [APOIO AO PROFISSIONAL](#)

Pesquisas Científicas

Acesso direto a base de pesquisas científicas e diferentes áreas de atuação profissional e totalmente atualizadas. Com apenas um clique você tem acesso a todas essas informações.

AS MELHORES PRÁTICAS APLICADAS NOS CONSELHOS DE FISCALIZAÇÃO

7º Conferência dos Conselhos Profissionais

Dessa forma o profissional não precisa se dirigir até a sede do CREFITO 11 para iniciar nenhum processo. A carteira profissional digital, também é feita pelo site do CREFITO 11 de forma online e sem emissão de nenhum papel, o que promove uma economicidade de recursos naturais e tempo gasto para entrega e análise por parte do próprio Conselho.

O nada consta do profissional, também, está disponível de forma online, o que promove celeridade para o profissional, que já retira o nada consta na hora. A validação do nada consta para a empresa ou pessoa solicitante também, se dá de forma online e sem tempo de espera.

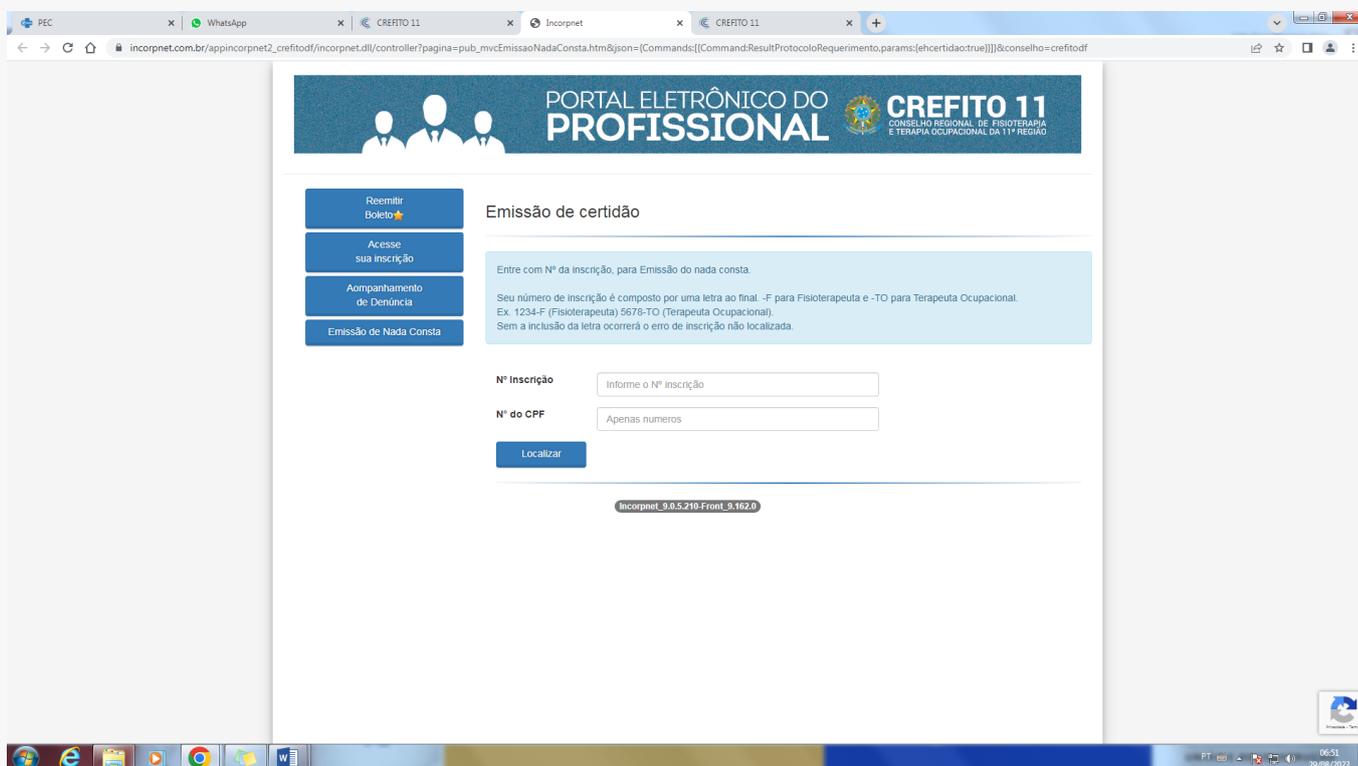
Nas figuras abaixo encontramos os detalhes apresentados.

The screenshot displays the website interface for Crefito 11. At the top, there is a navigation bar with the Crefito 11 logo and a 'PORTAL DO PROFISSIONAL' button. Below this, a horizontal menu lists various services: Inicial, CREFITO 11, Fisioterapia, Terapia Ocupacional, Legislação, Cursos/Eventos, Educação Continuada, and Biblioteca Virtual. The main content area is titled 'FORMULÁRIOS E REQUERIMENTOS' and features a yellow warning box with text about digital signatures. The page is organized into three columns of buttons:

- PESSOA JURÍDICA:** REGISTRO DE PESSOA JURÍDICA (EMPRESA), BAIXA DE PESSOA JURÍDICA (EMPRESA), REGISTRO DE PESSOA JURÍDICA (ÓRGÃO PÚBLICO E OUTRAS ENTIDADES SOCIAIS), BAIXA DE PESSOA JURÍDICA (ÓRGÃO PÚBLICO E OUTRAS ENTIDADES SOCIAIS), RENOVAÇÃO DE DECLARAÇÃO DE REGULARIDADE DE FUNCIONAMENTO (DRF), 2ª VIA DE CERTIFICADO DE PESSOA JURÍDICA, CADASTRO DE ESTAGIÁRIO.
- PESSOA FÍSICA:** 1º REGISTRO PROFISSIONAL, REATIVAÇÃO DE INSCRIÇÃO DE PESSOA FÍSICA, INSCRIÇÃO SECUNDÁRIA, 2ª VIA DE CÉDULA PROFISSIONAL, SOLICITAÇÃO DE TRANSFERÊNCIA, BAIXA DE REGISTRO PROFISSIONAL, REQUERIMENTO DE REGISTRO DE CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL.
- CONSULTÓRIO:** REGISTRO DE CONSULTÓRIO, REATIVAÇÃO DE CONSULTÓRIO, 2ª VIA DE CERTIFICADO DE REGISTRO DE CONSULTÓRIO, RENOVAÇÃO DE DECLARAÇÃO DE REGULARIDADE DE FUNCIONAMENTO CONSULTÓRIO, BAIXA DE REGISTRO CONSULTÓRIO.

AS MELHORES PRÁTICAS APLICADAS NOS CONSELHOS DE FISCALIZAÇÃO

7º Conferência dos Conselhos Profissionais



Conclusão e razões para premiação da iniciativa

O Portal de serviços, no site do CREFITO 11, oferece aos seus registrados/profissionais uma quantidade de informações de total relevância.

O Portal oferece desde denúncias, finanças, parcerias, apoio a eventos até informações científicas e Programas de Desenvolvimento Profissional. Oferece, também, um contato direto com o presidente do CREFITO 11. Todo Portal tem clareza em detalhes para o melhor entendimento de quem o está utilizando.

Além de evitar o desperdício de papeis e a preocupação com o meio ambiente, reduzindo gastos de recursos naturais, promovendo celeridade em todo atendimento e demanda por parte do profissional, assim como, da população que pode consultar todos os profissionais, se estão ou não habilitados para o atendimento.

Destarte, as razões para premiação são claras e objetivas. O CREFITO 11 promove celeridade, transparência e se mostra preocupado com o meio ambiente.