

AS MELHORES PRÁTICAS APLICADAS NOS CONSELHOS DE FISCALIZAÇÃO

A transformação digital e a geração de resultados pelas
Autarquias Profissionais.

Programa “Anuidade Zero” – Parceria CREFITO-11 | BANCO DO BRASIL

Categoria: Prêmio Inovação na Cobrança de Inadimplentes

Instituição: Conselho Regional de Fisioterapia e Terapia Ocupacional da 11ª Região – CREFITO-11, Autarquia Pública Federal inscrita no CNPJ sob nº 062.907.67/0001-89, com sede na SCS Quadra 8, Venâncio Shopping, 4º Andar, Sala 440 - Asa Sul – Brasília – DF – CEP 70333-900

Data de implementação da prática: 22 de junho de 2020

I. CONTEXTO INSTITUCIONAL

O CREFITO-11, Conselho Regional de Fisioterapia e Terapia Ocupacional da 11ª Região - DF e GO, trata-se de Autarquia Pública Federal, ou seja, órgão da administração pública com autonomia administrativa.

O Sistema COFFITO/CREFITO – Conselho Federal e Conselhos Regionais – foi criado pela Lei Federal nº 6.316/1975, tem como atribuições principais regular, orientar e fiscalizar o exercício profissional de fisioterapeutas e terapeutas ocupacionais, exercendo controle ético-social da Fisioterapia e da Terapia Ocupacional, protegendo a sociedade contra o exercício ilegal e/ou irresponsável dessas profissões.

AS MELHORES PRÁTICAS APLICADAS NOS CONSELHOS DE FISCALIZAÇÃO

A transformação digital e a geração de resultados pelas
Autarquias Profissionais.

Cabe ao CREFITO-11 expedir registros profissionais, **arrecadar anuidades, multas e emolumentos**, julgar infrações e aplicar penalidades previstas pela legislação brasileira, além de prezar pela exação - ou valorização da imagem destes profissionais.

II. PRÁTICA IMPLEMENTADA

Compete ao Conselho Regional de Fisioterapia e Terapia Ocupacional da 11ª Região – CREFITO-11, como autarquia pública federal, o cumprimento do artigo 7º da Lei Federal nº 6.316/1975, o qual, em sentido de gestão financeira-orçamentária, dispõe sobre as competências dos Conselhos Regionais:

Art. 7º Aos Conselhos Regionais, compete:

[...]

VIII - aprovar a proposta orçamentária e autorizar a abertura de créditos adicionais e as operações referentes a mutações patrimoniais;

[...]

X - arrecadar anuidades, multas, taxas e emolumentos e adotar todas as medidas destinadas a efetivação de sua receita, destacando e entregando ao Conselho Federal as importâncias correspondentes a sua participação legal;

XI - promover, perante o juízo competente, a cobrança das importâncias correspondentes a anuidades, taxas, emolumentos e multas, esgotados os meios de cobrança amigável;

[...]

XV - publicar, anualmente, seu orçamento e respectivos créditos adicionais, os balanços, a execução orçamentária, o relatório de suas atividades e a relação dos profissionais registrados.

Nesse contexto, no âmbito da competência do CREFITO-11, o Programa “Anuidade Zero” – Parceria CREFITO-11 | BANCO DO BRASIL é uma iniciativa que

AS MELHORES PRÁTICAS APLICADAS NOS CONSELHOS DE FISCALIZAÇÃO

A transformação digital e a geração de resultados pelas
Autarquias Profissionais.

promove o incentivo – com benefício – à adimplência de anuidades, revertendo a sustentação histórica de elevado índice de inadimplência, que acaba por ser um dos maiores fatores que contribui para o comprometimento do Orçamento-Programa anual do Conselho.

É de se destacar que, muito embora a Presidência e Diretoria-Tesoureira do CREFITO-11 tenha se esmerado ao máximo para cumprir o Orçamento-Programa anual de forma esmerada, é fato que se iniciou no ano de 2020 fato superveniente de desafios e consequências incalculáveis e imprevisíveis à atual gestão, qual seja: a evolução da pandemia do novo coronavírus (Covid-19) e seus negativos impactos econômico-financeiros em praticamente todos os setores da economia do país, afetando negativamente, inclusive, as atividades e negócios dos profissionais fisioterapeutas e terapeutas ocupacionais vinculados ao CREFITO-11 – pessoas físicas e pessoas jurídicas em seus ramos de atuações –, tendo no período, grande parte deles, deixado de contribuir/efetivar o recolhimento de anuidades perante o Conselho, diminuindo, conseqüentemente, a respectiva arrecadação de receitas orçamentárias de anuidades do CREFITO-11 no exercício.

Assim, a atual gestão do CREFITO-11, que tem como Presidente Sérgio Gomes de Andrade, buscou a implementação de um modelo de inovação nos recebimentos de anuidades e pagamento de dívidas, que proporcionasse facilidade, comodidade e, ao mesmo tempo, benefício aos profissionais fisioterapeutas e terapeutas ocupacionais pagadores.

III. JUSTIFICATIVA DA IMPLEMENTAÇÃO

Criação de um programa de recebimentos de anuidades e pagamento de dívidas pelo CREFITO-11, via Banco do Brasil (app, internet banking e caixa eletrônico), por

AS MELHORES PRÁTICAS APLICADAS NOS CONSELHOS DE FISCALIZAÇÃO

A transformação digital e a geração de resultados pelas
Autarquias Profissionais.

parte dos profissionais Fisioterapeutas e Terapeutas Ocupacionais vinculados ao órgão – pessoas físicas e pessoas jurídicas em seus ramos de atuações –, podendo os profissionais clientes do Banco utilizarem seus pontos acumulados no Programa “Anuidade Zero” – Parceria CREFITO-11 | BANCO DO BRASIL para reembolso/ressarcimento da própria anuidade ou dívida paga.

Tem-se, nesse sentido, que o Programa “Anuidade Zero” é uma iniciativa que promove o incentivo – com benefício – à adimplência de anuidades, revertendo a sustentação histórica de elevado índice de inadimplência, que acaba por ser um dos maiores fatores que contribui para o comprometimento do Orçamento-Programa anual do Conselho.

IV. OBJETIVO DA IMPLEMENTAÇÃO

Reduzir o nível de inadimplência e aumentar a possibilidade de pagamento de dívidas dos profissionais fisioterapeutas e terapeutas ocupacionais vinculados ao CREFITO-11, proporcionando, ao mesmo tempo, facilidade, comodidade e, também, benefício aos profissionais pagadores, correntistas do Banco do Brasil. A inovação no processo de cobranças tem uma relação próxima com a experiência do cliente pagador.

Importante contextualizar nas circunstâncias que, diante do cenário de crise sanitária causada pela pandemia do novo coronavírus (Covid-19) e seus negativos impactos econômico-financeiros em praticamente todos os setores da economia do país, afetando negativamente, inclusive, as atividades e negócios dos profissionais fisioterapeutas e terapeutas ocupacionais vinculados ao CREFITO-11 – pessoas físicas e pessoas jurídicas em seus ramos de atuações –, foi definido em 20 de março de 2020, pelo Sistema COFFITO/CREFITO – Conselho Federal e Conselhos Regionais – a suspensão (por até 6 meses) das cobranças de anuidades do exercício de 2020.

AS MELHORES PRÁTICAS APLICADAS NOS CONSELHOS DE FISCALIZAÇÃO

A transformação digital e a geração de resultados pelas
Autarquias Profissionais.

A suspensão de cobranças refere-se à parcela única integral com vencimento em 30 de abril de 2020 e, também, às 4ª. e 5ª. parcelas (dos parcelamentos optados pelos profissionais) com vencimento em 30 de abril e em 29 de maio de 2020, respectivamente. As referidas parcelas tiveram seus vencimentos prorrogados para 30 de outubro de 2020 (parcela única integral e 4ª. parcela) e para 30 de novembro de 2020 (5ª. parcela).

Em adição a essa suspensão e postergação de pagamentos das parcelas de anuidade do exercício de 2020, o CREFITO-11 buscou promover e incrementar condições mais favoráveis ainda para a quitação das anuidades e pagamento de dívidas pelos profissionais vinculados ao Conselho, ofertando-lhes a possibilidade de inscrição e ganhos financeiros junto ao Programa “Anuidade Zero” – Parceria CREFITO-11 | BANCO DO BRASIL.

Com a declaração da situação de calamidade pública causada pela pandemia, tivemos a redução à taxa quase nula do número de viagens dentro do país, ficando assim um possível acúmulo de pontos do Programa de Pontos do BB, pois grande parte das pessoas utiliza seus pontos em troca de passagens aéreas. Assim, a opção de usar seus pontos para quitar dívidas com a Autarquia se tornou extremamente viável.

V. FUNCIONAMENTO E BENEFÍCIOS DA IMPLEMENTAÇÃO

Mediante pagamento de anuidades, via Banco do Brasil (app, internet banking e caixa eletrônico), por parte dos profissionais fisioterapeutas e terapeutas ocupacionais vinculados ao órgão – pessoas físicas e pessoas jurídicas em seus ramos de atuações –, esses profissionais podem se utilizar dos pontos acumulados no Programa “Anuidade

AS MELHORES PRÁTICAS APLICADAS NOS CONSELHOS DE FISCALIZAÇÃO

A transformação digital e a geração de resultados pelas
Autarquias Profissionais.

Zero” – Parceria CREFITO-11 | BANCO DO BRASIL para reembolso/ressarcimento da própria anuidade paga.

O benefício dos profissionais clientes do Banco do Brasil, com reembolso/ressarcimento da sua própria anuidade paga ao CREFITO-11, dá-se mediante crédito pelo Banco em respectiva conta corrente, em até 3 dias úteis após acesso pelos profissionais ao programa – via aplicativo, internet banking ou caixa eletrônico – e seleção da específica opção “PAGAMENTO CONSELHO”.

VI. PÚBLICO-ALVO DA IMPLEMENTAÇÃO

Profissionais fisioterapeutas e terapeutas ocupacionais com parcelas em aberto ou dívidas com a Autarquia – pessoas físicas e pessoas jurídicas em seus ramos de atuações – regularmente inscritos no CREFITO-11, cuja circunscrição compreende o Distrito Federal (DF) e o Estado de Goiás (GO).

VII. RECURSOS DA IMPLEMENTAÇÃO

Parceria firmada pelo CREFITO-11 junto ao BANCO DO BRASIL S.A. para livre participação – dos profissionais fisioterapeutas e terapeutas ocupacionais – do Programa “Anuidade Zero”, sem qualquer custo adicional ao CREFITO-11, pois o BB é o banco contratado para gerir as contas desta instituição.

VIII. PRINCIPAIS AÇÕES DA IMPLEMENTAÇÃO

Foi promovida uma ampla divulgação da parceria firmada pelo CREFITO-11 com o BANCO DO BRASIL, sendo explicado o “passo a passo” do processo para inscrição e aproveitamento do Programa “Anuidade Zero” – Parceria CREFITO-11 | BANCO DO

AS MELHORES PRÁTICAS APLICADAS NOS CONSELHOS DE FISCALIZAÇÃO

A transformação digital e a geração de resultados pelas
Autarquias Profissionais.

BRASIL pelos profissionais fisioterapeutas e terapeutas ocupacionais – pessoas físicas e pessoas jurídicas em seus ramos de atuações:

- Reuniões de Conselheiros do CREFITO-11
- Convênio firmado pelo CREFITO-11 junto ao BANCO DO BRASIL
- Publicação na capa do site (carrossel interativo)



PARCERIA

Crefito 11
CONSELHO REGIONAL DE
FISIOTERAPIA E TERAPIA
OCUPACIONAL DA 11ª REGIÃO

BANCO DO BRASIL

A PARTIR DE PARCERIA FIRMADA ENTRE A NOVA GESTÃO DO CREFITO 11 E O BANCO DO BRASIL, VOCÊ PODE UTILIZAR SEUS PONTOS DO PROGRAMA "PONTO PRA VOCE" COMO REEMBOLSO DA ANUIDADE. APROVEITE!

ZERO DE ANUIDADE!

CONFIRA O PASSO A PASSO PARA CONSEGUIR O BENEFÍCIO:

- 1) 24 HORAS APÓS PAGAR A ANUIDADE PELO BB, ACESSE A CONTA CORRENTE VIA APLICATIVO DO BB, INTERNET BANKING OU CAIXA ELETRÔNICO;
- 2) NO MENU, SELECIONE A OPÇÃO "PONTOS E VANTAGENS";
- 3) SELECIONE "PAGAR SERVIÇOS BB COM PONTOS";
- 4) NA OPÇÃO "PAGAMENTO CONSELHO", ESCOLHA A ANUIDADE DA QUAL SE DESEJA O RESSARCIMENTO.

O RESSARCIMENTO É FEITO POR MEIO DE CRÉDITO EM CONTA CORRENTE EM ATÉ 3 DIAS ÚTEIS.

EM CASO DE DÚVIDA, ENTRE EM CONTATO: 61 9 9195 1686 (WHATSAPP)

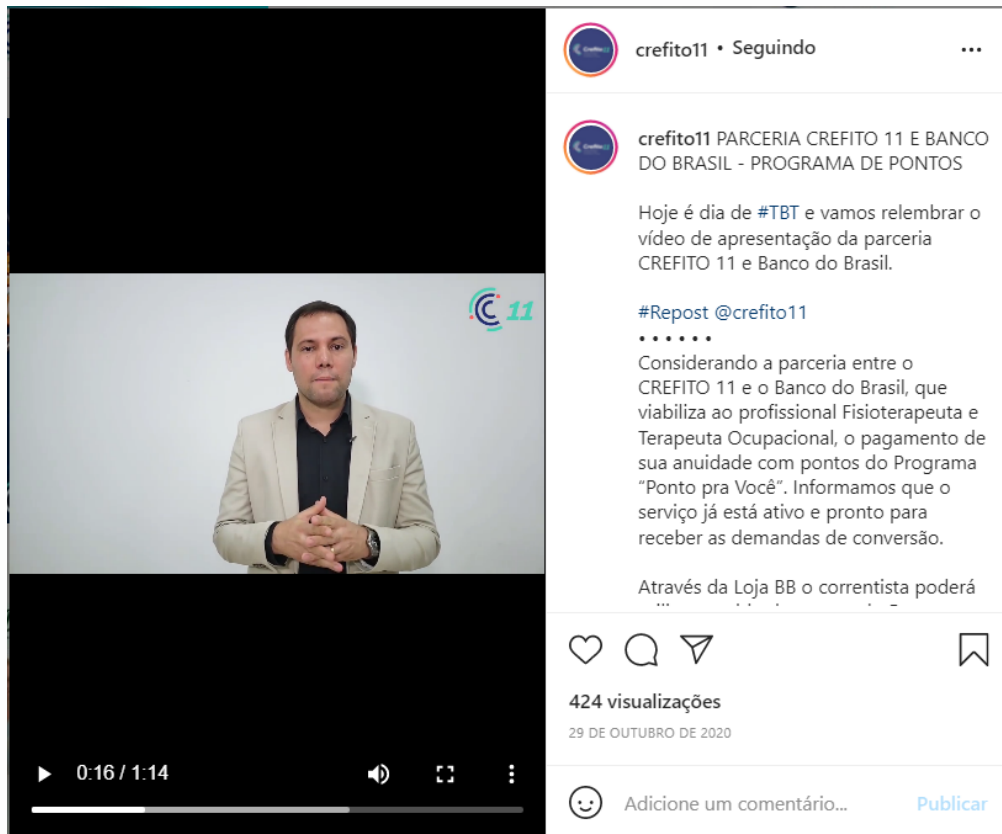
Crefito 11
CONSELHO REGIONAL DE
FISIOTERAPIA E TERAPIA
OCUPACIONAL DA 11ª REGIÃO

@crefito11

AS MELHORES PRÁTICAS APLICADAS NOS CONSELHOS DE FISCALIZAÇÃO

A transformação digital e a geração de resultados pelas
Autarquias Profissionais.

- Vídeo de anúncio do Presidente do CREFITO-11 (publicado nas redes sociais e site)



LINK: <https://www.instagram.com/p/CG8RfE5JV2D/> Postado em 29/10/2020

AS MELHORES PRÁTICAS APLICADAS NOS CONSELHOS DE FISCALIZAÇÃO

A transformação digital e a geração de resultados pelas
Autarquias Profissionais.

- Postagens nas redes sociais

PARCERIA CREFITO 11 BANCO DO BRASIL ZERO DE ANUIDADE!

A PARTIR DE PARCERIA FIRMADA ENTRE A NOVA GESTÃO DO CREFITO 11 E O BANCO DO BRASIL, VOCÊ PODE UTILIZAR SEIS PONTOS DO PROGRAMA "PONTO PRA VOCÊ" COMO REEMBOLSO DA ANUIDADE.

PASSO A PASSO:

- 1. 24 HORAS APÓS PAGAR A ANUIDADE PELO BB, ACESSA A CONTA CORRENTE VIA APLICATIVO DO BB, INTERNET BANCÁRIO OU CAIXA ELETRÔNICO.
- 2. NO MENU SELECIONE A OPÇÃO "PONTOS E VANTAGENS".
- 3. SELECIONE "PAGAR SERVIÇOS BB COM PONTOS".
- 4. NA OPÇÃO "PAGAMENTO CONSELHO", ESCOLHA A ANUIDADE DA QUAL SE DESEJA O RESSARCIMENTO.

O RESSARCIMENTO É FEITO POR MEIO DE CRÉDITO EM CONTA CORRENTE EM ATÉ 3 DIAS ÚTEIS.

crefito11 • Seguindo
Crefito11 - DF/GO

meses.

Portanto, por determinação do COFFITO, (que segundo a Lei 6.316, de 1975 é o órgão responsável por: "fixar o valor das anuidades, taxas, emolumentos e multas devidas pelos profissionais e empresas aos Conselhos Regionais a que estejam jurisdicionados") as anuidades deverão ser pagas em cota única até o dia 30 de outubro do corrente ano ou para os profissionais que optaram pelo parcelamento, a cota de abril vence em 30 de outubro e a parcela que teria vencimento em maio, deverá ser quitada até o dia 30 de novembro de 2020.

E entendendo as dificuldades passadas por alguns profissionais devido a pandemia, a nova gestão do

Curtido por aryane.fernandes e outras 121 pessoas

26 DE OUTUBRO DE 2020

Adicione um comentário... [Publicar](#)

[Acessar a COVID-19: Central de Informações.](#)

AS MELHORES PRÁTICAS APLICADAS NOS CONSELHOS DE FISCALIZAÇÃO

A transformação digital e a geração de resultados pelas
Autarquias Profissionais.

- Encaminhamento de e-mail marketing a todos os profissionais inscritos no Conselho.



CONSELHO REGIONAL DE
FISIOTERAPIA E TERAPIA
OCUPACIONAL DA 11ª REGIÃO

BOLETIM INFORMATIVO - CREFITO 11 - DF/GO - 002/2020

ANUIDADE 2020

Diante do cenário de crise sanitária originada pela pandemia do Coronavírus (COVID-19), foi publicada em Diário Oficial da União a Resolução nº 515/2020 do Conselho Federal de Fisioterapia e Terapia Ocupacional - COFFITO que suspendeu as cobranças de anuidades e parcelas dos meses referentes a abril e maio de 2020 e a parcela única por até 6 meses.

Portanto, por determinação do COFFITO, as anuidades deverão ser pagas em cota única até o dia 30 de outubro do corrente ano ou para os profissionais que optaram pelo parcelamento, a parcela de abril vence em 30 de outubro e a parcela de maio que teria vencimento em maio, deverá ser quitada até o dia 30 de novembro de 2020.

Ficando assim as datas de vencimento:

- Parcela única: 30/10/2020;
- parcela que venceria em abril: 30/10/2020;
- Parcela que venceria em maio: 30/11/2020.

PARA ACESSAR O SEU BOLETIM, APONTE A CÂMERA DO SEU CELULAR PARA O QR CODE ABAIXO E FAÇA O SEU LOGIN NO PORTAL DO PROFISSIONAL.





PARCERIA



CONSELHO REGIONAL DE
FISIOTERAPIA E TERAPIA
OCUPACIONAL DA 11ª REGIÃO

BANCO DO BRASIL

A PARTIR DE PARCERIA FIRMADA ENTRE A NOVA GESTÃO DO CREFITO 11 E O BANCO DO BRASIL, VOCÊ PODE UTILIZAR SEIS PONTOS DO PROGRAMA "PONTO PRA VOCE" COMO REEMBOLSO DA ANUIDADE. APROVEITE!

ZERO DE ANUIDADE!

CONFIRA O PASSO A PASSO PARA CONSEGUIR O BENEFÍCIO:

- 1) 24 HORAS APÓS PAGAR A ANUIDADE PELO BB, ACESSA A CONTA CORRENTE VIA APLICATIVO DO BB, INTERNET BANKING OU CAIXA ELETRÔNICO;
- 2) NO MENU, SELECIONE A OPÇÃO "PONTOS E VANTAGENS";
- 3) SELECIONE "PAGAR SERVIÇOS BB COM PONTOS";
- 4) NA OPÇÃO "PAGAMENTO CONSELHO", ESCOLHA A ANUIDADE DA QUAL SE DESEJA O RESSARCIMENTO.

O RESSARCIMENTO É FEITO POR MEIO DE CRÉDITO EM CONTA CORRENTE EM ATÉ 3 DIAS ÚTEIS.

EM CASO DE DÚVIDA, ENTRE EM CONTATO: 61 9 9195 1686 (WHATSAPP)



CONSELHO REGIONAL DE
FISIOTERAPIA E TERAPIA
OCUPACIONAL DA 11ª REGIÃO

Sede Brasília:
SCS Quadra 8, Verâncio Shopping, Bloco B-02, 4º andar, sala 440
Apto. 501 - Brasília/DF - CEP 70.323-900.
Telefones: 61 3225-1111 das 7h às 19h / 61 9 6295-9113 das 7h às 19h

Subsede - Goiânia:
Av. República do Uruguai 2341, Quadra D-7 Lotes 67/70 - Ed. Center Shopping
Temperança, Andar 5.5 Sala 40 - Setor Oeste - Goiânia/GO - CEP: 74125-904.
Telefones: 62 3091-1564 / 61 9 9107-2385 das 12h às 19h

Você recebeu esse e-mail por estar vinculado ao CREFITO 11. Em caso de dúvidas, por favor entre em contato com a Ouvidoria do Conselho, através do e-mail: ouvidoria@crefito11.gov.br ou entre em contato com o atendimento nos contatos citados acima.



CONSELHO REGIONAL DE
FISIOTERAPIA E TERAPIA
OCUPACIONAL DA 11ª REGIÃO

www.crefito11.gov.br

AS MELHORES PRÁTICAS APLICADAS NOS CONSELHOS DE FISCALIZAÇÃO

A transformação digital e a geração de resultados pelas
Autarquias Profissionais.

- Cartazete disponível na área de atendimento da sede e da subsede do CREFITO-11.

€ 11

**PARCERIA
CREFITO 11
BANCO DO BRASIL
ZERO DE ANUIDADE!**

A PARTIR DE PARCERIA FIRMADA ENTRE A NOVA GESTÃO DO CREFITO 11 E O BANCO DO BRASIL, VOCÊ PODE UTILIZAR SEUS PONTOS DO PROGRAMA "PONTO PRA VOCÊ" COMO REEMBOLSO DA ANUIDADE.

PASSO A PASSO:

- 1) 24 HORAS APÓS PAGAR A ANUIDADE PELO BB, ACESSSE A CONTA CORRENTE VIA APLICATIVO DO BB, INTERNET BANKING OU CAIXA ELETRÔNICO;
- 2) NO MENU, SELECIONE A OPÇÃO "PONTOS E VANTAGENS";
- 3) SELECIONE "PAGAR SERVIÇOS BB COM PONTOS";
- 4) NA OPÇÃO "PAGAMENTO CONSELHO", ESCOLHA A ANUIDADE DA QUAL SE DESEJA O RESSARCIMENTO.

O RESSARCIMENTO É FEITO POR MEIO DE CRÉDITO EM CONTA CORRENTE EM ATÉ 3 DIAS ÚTEIS.

Crefito 11

f b | @crefito11

No envio da carta informativa do vencimento das duas últimas parcelas que foram postergadas para outubro e novembro de 2020, enviamos a divulgação do programa anuidade zero.

AS MELHORES PRÁTICAS APLICADAS NOS CONSELHOS DE FISCALIZAÇÃO

A transformação digital e a geração de resultados pelas
Autarquias Profissionais.

BOLETIM INFORMATIVO 002/2020- CREFITO 11 - DF/GO



ANUIDADE 2020

Diante do cenário de crise sanitária originada pela pandemia do Coronavírus (COVID-19), foi publicada em Diário Oficial da União a Resolução nº 515/2020 do Conselho Federal de Fisioterapia e Terapia Ocupacional - COFFITO que suspendeu as cobranças de anuidades e parcelas dos meses referentes a abril e maio de 2020 e a parcela única por até 6 meses.

Portanto, por determinação do COFFITO, as anuidades deverão ser pagas em cota única até o dia 30 de outubro do corrente ano ou para os profissionais que optaram pelo parcelamento, a parcela de abril vence em 30 de outubro e a parcela que teria vencimento em maio, deverá ser quitada até o dia 30 de novembro de 2020.

Ficando assim as datas de vencimento:

- Parcela única: 30/10/2020;
- parcela que venceria em abril: 30/10/2020;
- Parcela que venceria em maio: 30/11/2020.

PARA ACESSAR O SEU BOLETO, APONTE A CÂMERA DO SEU CELULAR PARA O QR CODE ABAIXO E FAÇA O SEU LOGIN NO PORTAL DO PROFISSIONAL.



IX. RAZÕES PARA PREMIAR O PROGRAMA

Os Conselhos de Classe sempre tiveram como foco de suas ações a fiscalização dos profissionais, o julgamento de processos éticos e o uso do seu poder de polícia. Com a posse da nova gestão do CREFITO-11, decidiu-se investir em ações com objetivos muito maiores do que fiscalizar e regular os profissionais e respectivas empresas do ramo da região do Distrito Federal e do Estado de Goiás, promovendo a valorização destes profissionais, a capacitação contínua, a modernização dos processos e o zelo dos profissionais perante a sociedade.



AS MELHORES PRÁTICAS APLICADAS NOS CONSELHOS DE FISCALIZAÇÃO

**A transformação digital e a geração de resultados pelas
Autarquias Profissionais.**

Sendo assim, é extremamente importante os profissionais fisioterapeutas e terapeutas ocupacionais manterem-se regularmente inscritos no CREFITO-11 para usufruto de todos os programas e serviços de apoio profissional disponibilizados pelo Conselho, além, de naturalmente, contribuir propriamente para a fomentação dos necessários recursos.

Por tudo exposto, tal iniciativa merece ser premiada, representando esforço administrativo para propiciar facilidade, comodidade e, ao mesmo tempo, benefício aos profissionais fisioterapeutas e terapeutas ocupacionais no cumprimento do seu ato legal de pagamento de anuidades.